



УТВЕРЖДАЮ

ДИРЕКТОР ООО «ВАЛЬКНУТ»

Каравеев М.В. /

15.06.2022 г



## ОТЧЕТ

**ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА АЛУШТА  
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ И РЕАЛИЗУЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ  
ПРОГРАММЫ ДОШКОЛЬНОГО, НАЧАЛЬНОГО ОБЩЕГО,  
ОСНОВНОГО ОБЩЕГО, СРЕДНЕГО ОБЩЕГО И  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ.**



# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>I. ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>5</b>
1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	5
1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.....	7
1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	10
1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	10
1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	11
1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	12
1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	14
1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	15
1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	17
1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	18
1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	21
1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	22
1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	24
<b>II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.....</b>	<b>27</b>
2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.....	28
2.2. ОБЩИЙ СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ.....	30
2.3. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.....	33
2.4. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	38
2.4.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	40
2.4.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	41
2.4.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ,	

РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	49
2.4.1.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ». ....	71
2.4.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ». ....	74
2.4.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».....	80
2.4.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ». ....	81
2.4.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»». ....	87
2.4.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»». ....	93
2.4.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ. ....	95
2.5. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.....	98
2.5.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».....	99
2.5.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ». ....	104
2.5.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ. ....	112
2.6. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ. ....	116
2.6.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ». ....	117
2.6.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ». ....	123
2.6.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ». ....	132

2.6.4.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.....	139
2.7.	КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	144
2.7.1.	КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».....	145
2.7.2.	КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».....	152
2.7.3.	КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».....	159
2.7.4.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	166
2.8.	КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	170
2.8.1.	КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».....	171
2.8.2.	КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	178
2.8.3.	КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	184
2.8.4.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	190
III.	ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	193
3.1.	РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.....	193
3.2.	РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.....	195
3.3.	СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.....	197
3.3.1.	ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.....	198
3.3.2.	ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.....	203
	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:.....	203
	РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:.....	206
	УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖИ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА АЛУШТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ:.....	207

# I. ВВЕДЕНИЕ.

## 1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

**Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УООД)** - оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования;

**Участники образовательных отношений** - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность;

**Общеобразовательная организация (ОО)** - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования;

**Дошкольная образовательная организация (ДОО)** - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми;

**Дополнительное образование детей (ДОД)** - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам;

**Инклюзивное образование** - обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;

**Сайт** - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет";

**Раздел сайта** — это группа страниц, объединённых одной темой, имеющих одинаковое оформление, отличающихся друг от друга только содержанием;

**Страница** - составная часть сайта. Физически представляет собой HTML-файл;

**URL-адрес (Uniform Resource Locator)** - Единый указатель ресурсов - единообразный локатор (определитель местонахождения) ресурса;

**Юзабилити сайта** — это организация структуры данных, позволяющая посетителю без особых усилий находить нужную информацию, не утруждая себя излишним поиском на сайте;

**Электронная почта** ([англ. email](#), *e-mail* [*i'meɪl*], от [англ. electronic mail](#)) — технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма», «электронные письма» или «сообщения») между пользователями компьютерной сети (в том числе — Интернета);

**Электронные сервисы** – это способ предоставления услуг в электронном виде, упрощающий и ускоряющий процесс получения сервисов гражданами и организациями;

**Респондент** - лицо, принимающее участие в социологическом или другом опросе, анкетировании;

**Безбарьерная образовательная среда** - доступная среда для детей-инвалидов, обеспечивающая доступ к образовательным ресурсам и совместный процесс их обучения в обычных школах.

## 1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.

### *Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение НОКО*

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2 (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);
2. Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,

социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

7. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

9. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

10. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);

11. Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам

профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

*Сопутствующие нормативные правовые акты*

1. Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»;
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (далее соответственно – постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, Правила размещения информации на сайте);
4. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

### **1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

#### **1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводится в целях:

- предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации;
- повышения открытости системы образования;
- улучшения информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- установление диалога между образовательными организациями и гражданами, потребителями услуг;
- понимания: как достигнутые образовательными организациями результаты и их значимость оцениваются потребителями образовательных услуг (обучающимися, воспитанниками и их родителями (законными представителями)).

### **1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

В ходе проведения независимой оценки для достижения указанных целей должны быть решены следующие задачи:

- выявление соответствия представления информации о работе образовательной организации на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- получение сведений от получателей услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;
- выявление и распространение передового опыта образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым в части создания качественных условий, осуществления образовательной деятельности;
- подготовка предложений для улучшения качества работы образовательной организации;
- формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций;
- анализ, и принятие более эффективных управленческих решений в части развития сферы образования городского округа Алушта Республики Крым.

#### 1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

В задачу проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, входит получение разнообразной информации, соответственно независимая оценка как исследование включает в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволяют получить информацию комплексно.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали:

- официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, контрольная закупка, посещение образовательных организаций);
- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации социальной сферы, и пр.).

Сбор данных по показателям НОК УООД осуществлялся организацией оператором следующими методами:

- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на информационных стендах в помещениях образовательных организаций;
- контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций;
- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru>);

- анализ Отчета о результатах самообследования образовательной организации за предшествующий самообследованию календарный год, размещенный на сайте образовательной организации в сети «Интернет».

Заполнение оператором анкет по каждой образовательной организации по 3 основным группам критериев:

- критерий, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (3 показателя);
- критерий, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (1 показатель);
- критерий, касающийся доступности образовательных услуг для инвалидов (2 показателя).

Социологический опрос потребителей образовательных услуг (респондентов) на базе электронного мониторинга на сайте в сети Интернет с обязательной идентификацией образовательной организации, для выявления позиций, мнений о качестве предоставляемых услуг образовательными организациями по пяти основным критериям:

- I. Открытость и доступность информации об образовательной организации.
- II. Комфортность условий предоставления услуг.
- III. Доступность услуг для инвалидов.
- IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций.
- V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

#### **1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

Значения показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности рассчитывались в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

### 1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об образовательной организации:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ( $P_{инф}$ ) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left( \frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

$I_{стенд}$  – объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$I_{сайт}$  – объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт образовательной организации);

$I_{норм}$  - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» ( $P_{дист}$ ) определяется по формуле:

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{дист}$  – количество баллов за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{дист}$  – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации» ( $P_{уд}^{откр}$ ), определяется по формуле:

$$P_{уд}^{откр} = \left( \frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где

$Y_{стенд}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$Y_{сайт}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### 1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ( $P_{\text{комф.усл}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$  – количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$  – количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» ( $P_{\text{комф.уд}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.уд}} = \frac{U_{\text{комф}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$U_{\text{комф}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### 1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ( $P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  – количество баллов за обеспечение условий доступности образовательной организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  – количество условий доступности организации для инвалидов.

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решением органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня показатель оценки качества ( $P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ ) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов \ наличие сменных кресел-колясок.

Алгоритм расчета показателя целесообразно использовать для малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности (при наличии документов, подтверждающих невозможность выполнения требований).

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ( $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  – количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При расчете данного показателя учитывается что в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и\или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ( $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ ) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из предоставленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или

на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из предоставленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ( $П^{дост}_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$П^{дост}_{уд} = \left( \frac{У^{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и\или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (К):

$$К = (0,6 \times П^{орг}_{дост} + 0,4 \times П^{услуг}_{дост}),$$

где:

$П^{орг}_{дост}$  - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

$П^{услуг}_{дост}$  - Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### 1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ( $П_{перв.конт_{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$П_{перв.конт_{уд}} = \left( \frac{У_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где

$У_{перв.конт}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» ( $П_{оказ.услуг_{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$П_{оказ.услуг_{уд}} = \left( \frac{У_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где

$У_{вежл.дист}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### 1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» ( $P_{\text{реком}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \left( \frac{Y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где

$Y_{\text{реком}}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации);

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ( $P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} = \left( \frac{Y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

$Y_{\text{орг.усл}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ( $P_{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}} = \left( \frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где

$U_{уд}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### 1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, рассчитываются:

- по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества;
- по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям – по совокупности муниципальных организаций в сфере образования, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в сфере образования за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по Российской Федерации в целом, по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, учредителями которых являются Российская Федерация, субъекты Российской Федерации и муниципальные образования субъектов Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

а) показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

$S_n$  – показатель оценки качества n-ой организации;

$K_n^m$  – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$\begin{aligned}
K_n^1 &= (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{откр.уд}}^n) \\
K_n^2 &= (0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{комф.уд}}^n) \\
K_n^3 &= (0,3 \times \Pi_{\text{орг.дост}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{п-услуг.дост}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{п-дост.уд}}^n) \\
K_n^4 &= (0,4 \times \Pi_{\text{п-перв. конт.уд}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{п-оказ. услуг.уд}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{п-вежл. дистуд}}^n) \\
K_n^5 &= (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{п-орг. услуг.уд}}^n + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n),
\end{aligned}$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$  – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 4 - 8 Единого порядка.

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{ou} = \sum S_n^{ou} / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

$S^{ou}$  – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации;

$S_n^{ou}$  – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации;

$N^{ou}$  – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации.

в) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^o = \sum S^{ou} / V, \quad (8)$$

где

$S^o$  – показатель оценки качества для о-й отрасли в целом по Российской Федерации;

$V$  – количество субъектов Российской Федерации, в которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли.

г) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом (показатель для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации – «результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы») рассчитывается по формуле:

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, \quad (9)$$

Количество

$S^u$  – показатель оценки качества в  $u$ -ом субъекте Российской Федерации;

$S^{ou}$  – показатель оценки качества по  $o$ -й отрасли социальной сферы в  $u$ -м субъекте Российской Федерации;

$Q_u$  – количество отраслей социальной сферы, в которых в  $u$ -ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

д) показатель оценки качества в целом по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^r = \sum S^u / R, \quad (10)$$

где

$S^r$  – показатель оценки качества в целом по Российской Федерации;

$R$  – количество субъектов Российской Федерации.

е) показатель оценки качества по муниципальному образованию (городскому округу и муниципальному району - в целом по муниципальному образованию, а также по отраслям социальной сферы) (показатель для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления – «результаты независимой оценки качества муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований») рассчитывается аналогично порядку, предусмотренному для расчета показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (в целом по субъекту Российской Федерации, а также по отраслям социальной сферы в субъекте Российской Федерации) в подпунктах «б» и «г» настоящего пункта Единого порядка.

## II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.

В рамках данной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории городского округа Алушта Республики Крым, было проведено:

- online-анкетирование **3254** участников образовательного процесса по оценке удовлетворенности участников качеством условий осуществления образовательной деятельности;
- контент-анализ содержания официальных сайтов образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на предмет наличия сведений о них в соответствии с параметрами, определенными задачами данного социологического исследования;
- контрольная закупка – обращение в образовательную организацию посредством телефонной связи и электронных сервисов (сайт, электронная почта) с целью оценки оказания услуг образовательной организации;
- наблюдение – сбор информации:
  - о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
  - об обеспечении в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
  - об обеспечении доступности услуг для инвалидов в образовательной организации.

Анкета включала 14 вопросов, позволяющих определить мнение родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста о качестве предоставления образовательных услуг по пяти группам критериев.

На официальном сайте для проведения online-анкетирования организации-оператора – ООО «Валькнут» (<http://otsenka-kachestva.ru>) была обеспечена техническая возможность принять участие в анкетировании респондентов (родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста).

В НОК УООД участвовали **12** (ОО, ДОД, ДО) образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым общей численностью 2566 обучающихся (воспитанников).

## 2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.

Объектом исследования являлись **12** образовательных организаций, осуществляющих свою деятельность на территории городского округа Алушта Республики Крым.

С позиции территориального разнообразия НОК УООД проведена в отношении образовательных организаций из 3 населённых пунктов городского округа Алушта Республики Крым.

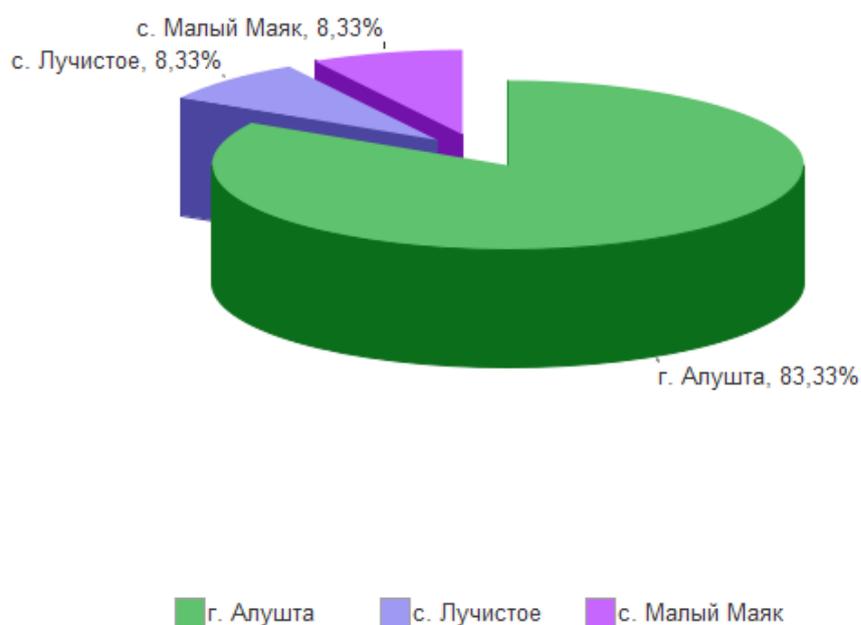
Таблица 1.

**Количество участников НОК УООД в 2022 году по населённым пунктам городского округа Алушта Республики Крым.**

<b>НАСЕЛЁННЫЙ ПУНКТ</b>	<b>КОЛИЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ</b>
г. Алушта	10
с. Малый Маяк	1
с. Лучистое	1

Распределение участников НОК УООД по населённым пунктам городского округа Алушта Республики Крым отражено на диаграмме (рисунок 1).

**Распределение участников НОК УООД по населённым пунктам городского округа Алушта Республики Крым.**



Всего обследуемых организаций 12. В том числе: ОО - 6; ДО - 5; ДОД - 1.

## 2.2. ОБЩИЙ СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ.

- 1. Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА НИКОЛАЯ ГЕОРГИЕВИЧА САРАНЧЕВА ГОРОДА АЛУШТЫ.

**:** Палий Галина Адамовна

**Адрес:** 298500, Республика Крым, г. Алушта, Партизанская ул., д. 19

**e-mail:** school1\_Alushta@crimeaedu.ru

**Сайт:** schoollyceu1.ulcraft.com
- 2. Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА.

**Директор:** Калиброва Лариса Витальевна

**Адрес:** 298517, Республика Крым, г. Алушта, Ялтинская ул., д. 19 а

**e-mail:** school3\_Alushta@crimeaedu.ru

**Сайт:** alushtaschool3.edu.ru
- 3. Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА № 2" ГОРОДА АЛУШТЫ.

**Директор:** Скрипникова Мария Николаевна

**Адрес:** 298510, Республика Крым, г. Алушта, Красноармейская ул., д. 11

**e-mail:** school2\_alushta@crimeaedu.ru

**Сайт:** alushtaschool2.ru
- 4. Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ.

**Директор:** Карпенкова Елена Владимировна

**Адрес:** 298540, Республика Крым, г. Алушта, с Малый Маяк, Таврическая ул., д. 5

**e-mail:** school6\_Alushta@crimeaedu.ru

**Сайт:** mmaiak-sch.educrimea.ru

5. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА ГОРОДА АЛУШТЫ.
- Директор:** Грамашов Сергей Владимирович
- Адрес:** 298510, Республика Крым, г. Алушта, Перекопская ул., д. 1
- e-mail:** cdut-alushta@mail.ru
- Сайт:** cdt-alushta.crm.muzkult.ru
6. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 4 СКАЗКА ГОРОДА АЛУШТЫ.
- Заведующий:** Ковалева Елена Викторовна
- Адрес:** 298500, Республика Крым, г. Алушта, Октябрьская ул., д. 28
- e-mail:** sadik\_skazka-4@crimeaedu.ru
- Сайт:** aldou4.crimea-school.ru
7. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГВОЗДИЧКА ГОРОДА АЛУШТЫ.
- Заведующий:** Бабанина Людмила Александровна
- Адрес:** 298500, Республика Крым, г. Алушта, ул. Ленина, д. 30 а
- e-mail:** sadik\_gvozdichka-9@crimeaedu.ru
- Сайт:** aldou9.crimea-school.ru
8. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 7 ЧЕБУРАШКА ГОРОДА АЛУШТЫ.
- Заведующий:** Краснопевцева Вера Николаевна
- Адрес:** 298514, Республика Крым, г. Алушта, ул. 50 лет Октября, д. 11
- e-mail:** sadik\_cheburaschka-7@crimeaedu.ru
- Сайт:** aldou7.crimea-school.ru
9. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 8 СВЕТЛЯЧОК ГОРОДА АЛУШТЫ.
- Заведующий:** Вихляева Елена Юрьевна
- Адрес:** 298500, Республика Крым, г. Алушта, Ялтинская ул., д. 19 а
- e-mail:** sadik\_svetlychek-8@crimeaedu.ru
- Сайт:** aldou8.crimea-school.ru

10. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 5 СОЛНЫШКО ГОРОДА АЛУШТЫ.
- Заведующий:** Кононыхина Ангелина Викторовна
- Адрес:** 298500, Республика Крым, г. Алушта, Симферопольская ул., д. 22 а
- e-mail:** sadik\_solnishko-5@crimeaedu.ru
- Сайт:** aldou5.crimea-school.ru
11. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ.
- Директор:** Дубчак Александр Николаевич
- Адрес:** 298530, Республика Крым, г. Алушта, с Лучистое, Школьная ул., д. 8
- e-mail:** school10\_alushta@crimeaedu.ru
- Сайт:** luchistoe-school.ru/
12. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ ГОРОДА АЛУШТЫ.
- Директор:** Противенская Ольга Григорьевна
- Адрес:** 298510, Республика Крым, г. Алушта, Красноармейская ул., д. 11
- e-mail:** school4\_alushta@crimeaedu.ru
- Сайт:** alukoll.crimea-school.ru

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки выявлено следующее:

- 6 образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым реализуют образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования;
- 5 образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым реализуют образовательные программы дошкольного образования;
- 1 образовательная организация городского округа Алушта Республики Крым реализует образовательные программы дополнительного образования.

### 2.3. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки качества условий осуществления образовательной деятельности выявлено, что НОК УООД в 2022 году была фактически проведена в отношении **12** образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым.

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена Заказчиком в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, исходя из численности получателей услуг образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, и составила **2960** респондентов. Фактическое количество получателей услуг, принявших участие в настоящем социологическом исследовании, составило **3254** респондентов. Сводные данные о величине выборочной совокупности и фактически прошедших анкетирование респондентов представлены в таблице 2.

Таблица 2.

№ п/п	Наименование организации	Населенный пункт	родители/законные представители		Обучающиеся/воспитанники	
			Выборочная совокупность	Фактическое количество	Выборочная совокупность	Фактическое количество
1	МДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "СОЛНЫШКО" ГОРОДА АЛУШТЫ	г. Алушта	118	209		
2	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ	г. Алушта	64	97		

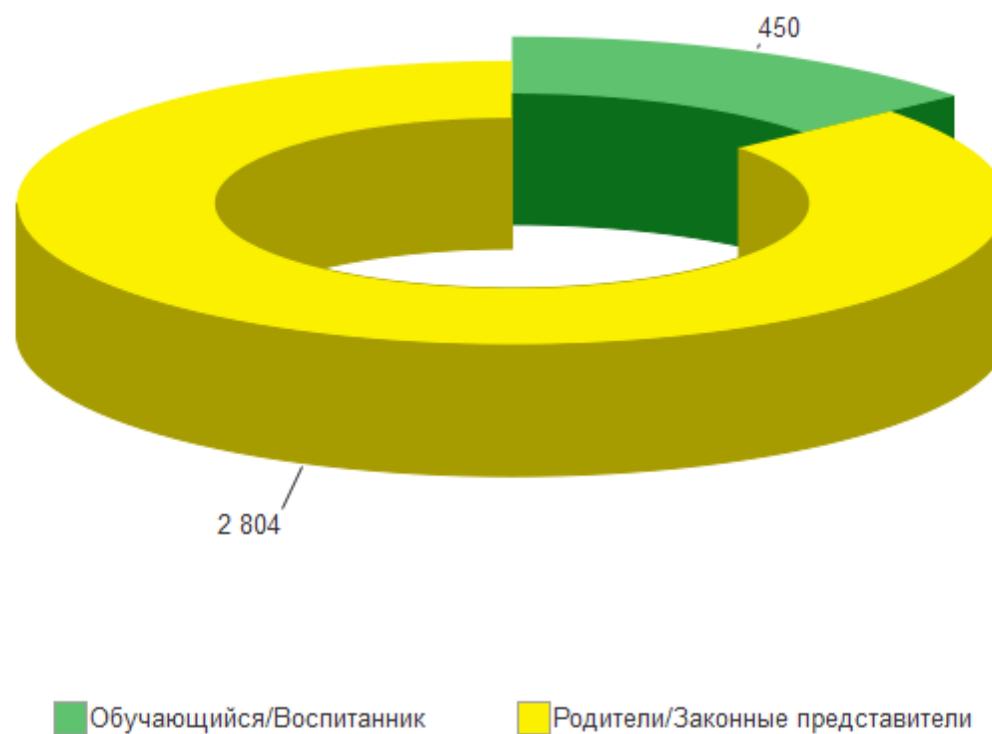
3	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ	г. Алушта	46	73		
4	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ	г. Алушта	65	69		
5	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ	г. Алушта	62	69		
6	МОУ "ШКОЛА № 2" ГОРОДА АЛУШТЫ	г. Алушта	452	457	104	104
7	МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	с. Лучистое	50	50	4	15
8	МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	с. Малый Маяк	132	164	32	33
9	МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА	г. Алушта	452	464	47	58
10	МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ	г. Алушта	134	156	35	38
11	МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ	г. Алушта	451	453	112	130
12	МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ	г. Алушта	540	543	60	72

Таким образом в анкетировании приняли участие **3254** респондентов, что составляет 109,93% от необходимого минимума, предусмотренного Техническим заданием для проведения НОК УООД.

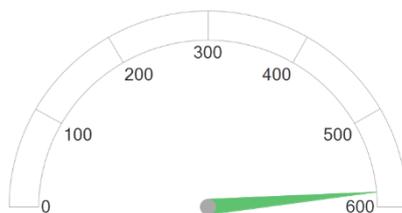
Распределение выборочной совокупности респондентов образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым, принявших участие в НОК УООД представлено на диаграмме (Рисунок 2., Рисунок 3.).

Рисунок 2.

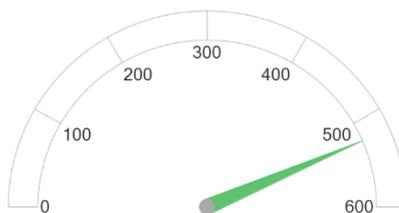
**Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым (общее количество).**



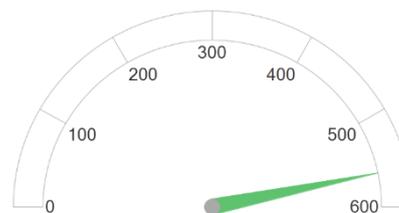
**Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым (в разрезе по организациям).**



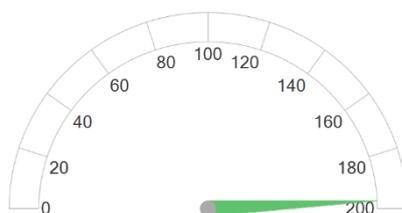
МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ



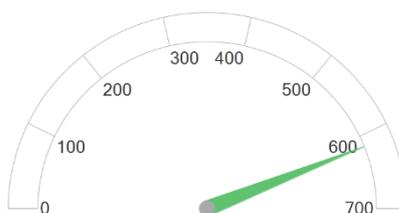
МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА



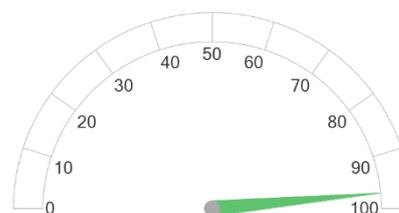
МОУ "ШКОЛА № 2" ГОРОДА АЛУШТЫ



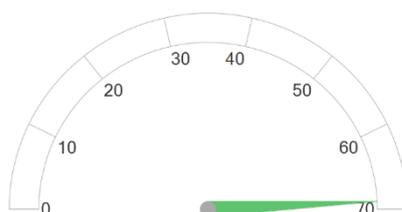
МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ



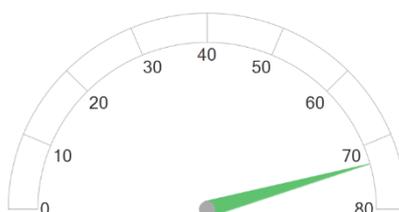
МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ



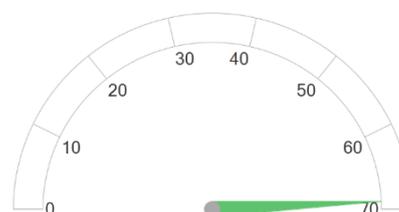
МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ



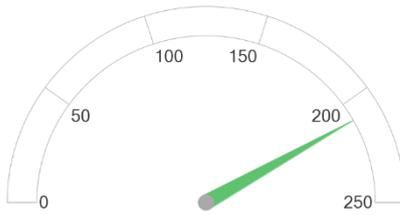
МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ



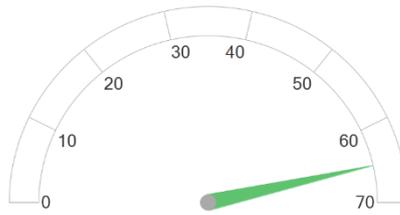
МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ



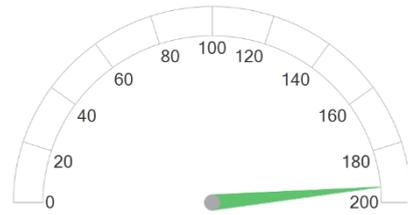
МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ



МДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5  
"СОЛНЫШКО" ГОРОДА  
АЛУШТЫ



МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА  
ГОРОДА АЛУШТЫ



МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ

#### **2.4. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Согласно ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, обязаны обеспечивать открытость и доступность информации о системе образования, т.е. обязаны осуществлять информирование граждан о своей деятельности.

Информирование участников образовательного процесса осуществляется в наглядной и доступной форме посредством размещения информационных материалов на официальных сайтах и информационных стендах.

Данные формы информирования должны обеспечить открытые данные, содержащие информацию о деятельности организации.

Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации» оценивается по таким показателям, как:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах;
- обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса);
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах и официальном сайте, а также наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг являются результаты мониторинга стендов и сайтов образовательных организаций, наблюдения, контрольной закупки, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, наличием и функционированием дистанционных способов обратной связи с получателями услуг определялась путем онлайн анкетирования респондентов (родителей, законных представителей обучающихся и воспитанников) на интернет-портале организации-оператора – ООО «Валькнут» (<http://otsenka-kachestva.ru>).

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы от 0 до 100, т.е. в целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов, что составляет 100%.

Открытая информационная среда — это не только наличие требуемого для размещения на сайте, информационном стенде организации в соответствии с законодательством объема информации, но и её качество, её достоверность и формат предоставления. Поэтому в ходе мониторинга учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. В частности, если, например, на сайте организации был представлен отчет о самообследовании за 2019-2020 учебный год, но не было отчета за 2021 год, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0».

#### **2.4.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на официальном сайте, являются результаты наблюдения и мониторинга информационных стендов и официальных сайтов образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

В первую очередь изучалась официальная информация об образовательной организации, представленная на информационных стендах и сайте организации и ее соответствие установленным требованиям (Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации»), а также Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей.

Показатель представлен 2 индикаторами:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

**2.4.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах, являются результаты наблюдения и мониторинга стендов образовательных организаций, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 3.

Таблица 3.

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
<b>I. Основные сведения</b>					
1	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
2	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>					
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	+	+	+
<b>III. Документы (в виде копий)</b>					
5	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	x	+	+	x

6	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»(по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+
<b>IV. Платные образовательные услуги</b>					
7	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+
<b>V. Образование</b>					
8	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+
9	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	x	+*	+*	x
10	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
11	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:</i>					
12	Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x
<b>VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>					
13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+

14	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>					
15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
<b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:</b>		<b>11</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>11</b>

**Примечание:**

"+" - информация должна быть представлена;

"х" - не должна быть представлена;

"\*" - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы.

Максимальное значение параметра равно 100 баллам.

Метод оценки – наблюдение, анализ информации на стендах в помещениях образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым представлены в таблице 4.

Таблица 4.

**Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.**

Наименование организации	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №4	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №7	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №9	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №5	МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА	МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА	МОУ ШКОЛА №2	МОУ ШКОЛА №3	МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ	МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ №1	МОУ ДОД ЦДТ
Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурны	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	-	-	-	-	-	+	+	+	+	+	+	-
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и п	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	-	-	-	-	-	+	+	+	+	+	+	-
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	-	-	-	-	-	+	+	+	+	+	+	-
Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места,	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым представлены в таблице 5.

Таблица 5.

**Соответствие информации о деятельности образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».
1.	МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ	100
2.	МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА	100
3.	МОУ "ШКОЛА № 2" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
4.	МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	100
5.	МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ	100
6.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ	100

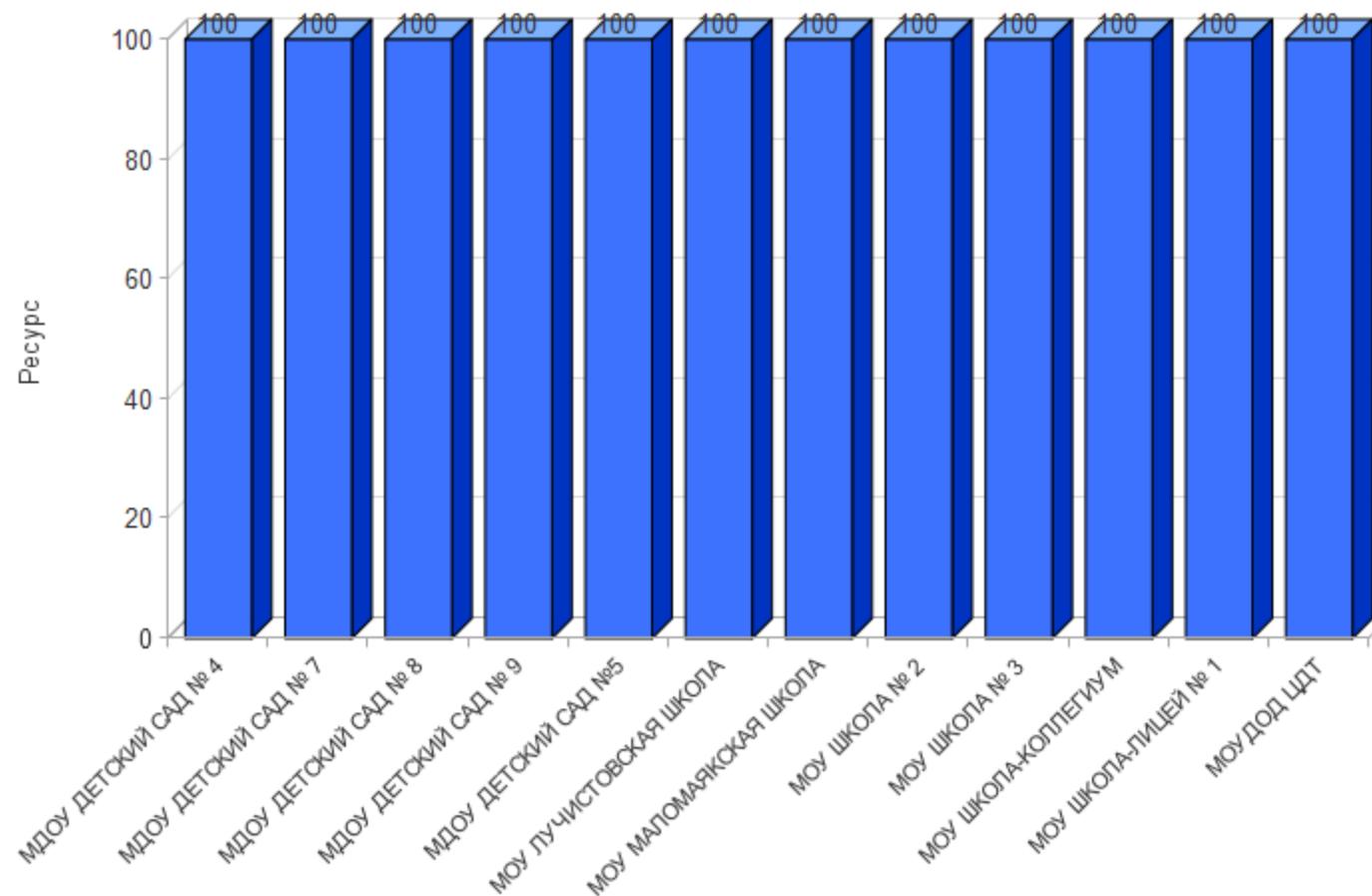
7.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
8.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
9.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
10.	МДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "СОЛНЫШКО" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
11.	МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	100
12.	МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ	100
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>100</b>

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым среднее значение оператора составило **100** баллов.

На диаграмме (Рисунок 4.) показано, как распределилось мнение оператора о полноте и актуальности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций в графическом отображении.

Рисунок 4.

**Полнота и актуальность информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым.**



**2.4.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации» предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» обязует образовательные организации обеспечивать информационную открытость. Они должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации. Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации организаций и качестве предоставляемых услуг.

Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен 52 позициями оценивания.

Метод оценки – анализ Интернет-сайта.

В ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым, проведенного организацией-оператором (ООО «Валькнут»), выявлено, что 12 образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет.

Оценка сайтов проводилась по результатам анализа информативности сайта каждой образовательной организации (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов, установленных нормативными правовыми актами).

Исследование Интернет-сайта осуществлялось независимым оператором методом сплошного просмотра содержания страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей обязательной информации.

Поиск информационных объектов на официальных сайтах образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

Осуществлялась оценка степени поисковой доступности простого информационного объекта с учётом следующего правила: путём последовательного поиска устанавливалось одно из следующих значений оценки для информационного объекта:

«1» - информационный объект найден на официальном сайте путём последовательного перехода по гиперссылкам, начиная с главной страницы сайта или при помощи поисковой системы в сети «Интернет»;

«0,5» - информация предоставлена частично (например, предоставлен основной документ без приложения или предоставлены не все необходимые документы/информация);

«0» - информационный объект не найден.

В целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов.

Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-представительств.

Согласно п.2.1 ст.13 Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ (ред. от 01.05.2019) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" «Технические средства информационных систем, используемых государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и району унитарными

предприятиями или государственными и району учреждениями, должны размещаться на территории Российской Федерации».

Так как web-сайт образовательной организации является информационной системой, то к нему применимо действие настоящего закона. Таким образом, технические площадки, на которых размещаются сайты образовательных организаций РФ должны размещаться на территории Российской Федерации.

Официальные сайты 8 образовательных организации городского округа Алушта Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, расположены на технических площадках на территории Российской Федерации.

Для создания сайтов образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым, принимавших участие в НОК УООД, были использованы следующие cms-системы (система управления контентом сайта):

- WordPress - 2 (МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ);
- Drupal - 6 (МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ);
- Joomla - 1 (МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА);
- Не определен - 3 (МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ, МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ).

Постановление Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 “Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд” определяет порядок использования программного обеспечения. Так как система управления сайтом (cms-система) является программным обеспечением, то и действие данного постановления распространяется на сайты образовательных организаций.

Однако sms-системы **Не определен** не внесены в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Оператор считает, что программное обеспечение официальных сайтов 3 образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым, sms-системы, которых не определены, так же является иностранным программным обеспечением.

Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ (ред. от 28.12.2013, с изм. от 01.12.2014) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и Федеральному закону Российской Федерации от 31 декабря 2014 года № 531-ФЗ "О внесении изменений в статьи 13 и 14 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и Кодексу Российской Федерации об административных правонарушениях" доменное имя сайта должно принадлежать организации на правах аренды.

**При анализе доменных имен 12 образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым выявлено:**

- 2 образовательных организации владеют доменными именами на правах аренды (МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ).

**Владельцами 10 доменных имен являются:**

- ЧАСТНОЕ ЛИЦО - 7 (МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА, МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ);
- АНО «МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ МУЗЫКАЛЬНЫХ ИННОВАЦИЙ» - 2 (МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ, МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ);
- LTD SYNERGIYA-INFO - 1 (МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ).

При анализе информации, размещенной на сайтах образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым, оператором также обращалось внимание на возможность посетителю сайта без особых усилий находить нужную информацию.

Сайты 10 образовательных организаций (МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г.

АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ, МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА, МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ) легко доступны и отличаются простотой навигации.

Однако структура сайтов и способы размещения информации на сайтах некоторых организаций затрудняют поиск необходимой информации, а в некоторых случаях делают её практически невозможной:

- на сайтах 2 образовательных организаций (МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ, МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ) отсутствует строка поиска информации, что затрудняет работу пользователя с информацией, размещенной на сайте, и уменьшает юзабилити сайта;
- на сайте 1 образовательной организации (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ) размещены документы, имеющие названия, не позволяющее идентифицировать его содержание.

В соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации на официальных сайтах 12 образовательных организаций создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации».

Информация данного раздела на сайтах 12 образовательной организации представлена в виде набора страниц, имеется общий механизм навигации по всем страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы сайта.

Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не соответствует действующему законодательству на официальных сайтах 5 образовательных организаций (МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ).

**А именно:**

- в специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не включены подразделы, определенные Приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 г. N 785

«Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями на 14 мая 2019 года) на официальных сайтах 3 образовательных организаций (МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ, МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ);

- специальный раздел «Сведения об образовательной организации» содержит подразделы, не предусмотренные действующим законодательством на официальных сайтах 2 образовательных организаций (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ).

Требованиями установлено, что документы, самостоятельно разрабатываемые и утверждаемые образовательной организацией, размещаются на Сайте в форме электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Электронный документ - документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи информационно-телекоммуникационным в информационных системах (пункт 11.1 статьи 2 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»).

Возможность использования электронной подписи отсутствует на сайтах 7 образовательных организаций (МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ, МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА, МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ).

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 6.

Таблица 6.

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
<b>I. Основные сведения</b>					
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+
2.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	+	+	+
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	+*	+*	+*	+*
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	+*	+	+	+
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>					
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	+	+	+

10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	+	+	+	+
<b>III. Образование</b>					
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	+	+
<b>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:</b>					
12.	О реализуемых уровнях образования	+	+	+	+
13.	О формах обучения	x	+	+	+
14.	О нормативных сроках обучения	+	+	+	+
15.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	x	+	+	x
16.	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	x	+	+	+
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	x	+	+	+
19.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	x	+	+	x
<b>Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:</b>					
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	+	+	+	+
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	+	+	+	+

<b>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:</b>					
24.	Об общей численности обучающихся	+	+	+	+
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	+	+	+	+
26.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>					
27.	Об уровне образования	x	x	+	x
28.	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	x	x	+	x
29.	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	x	x	+	x
30.	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x
<b>IV. Образовательные стандарты и требования</b>					
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) <sup>8</sup>	+	+	+	+*
<b>V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>					
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+

33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник	+	+	+	+
<b>VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса</b>					
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	+	+	+
35.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+

39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
<b>VII. Доступная среда</b>					
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:					
41.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
42.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	+	+	+
43.	О специальных условиях питания	+	+	+	+
44.	О специальных условиях охраны здоровья	+	+	+	+
45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	+	+	+
48.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	+*	+*	+*	х
49.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	х
<b>VIII. Международное сотрудничество</b>					
50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	+*	+*	+*	+*
51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+*	+*	+*	+*
<b>IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся</b>					
52.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+
<b>X. Стипендии и меры поддержки обучающихся</b>					
53.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	х	+	+	х
54.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	+*	+*	+*	х

55.	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	x	x	+	x
<b>XI. Финансово-хозяйственная деятельность</b>					
56.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+
57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+
58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+
59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+	+	+	+
<b>XII. Платные образовательные услуги</b>					
60.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+
61.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	+	+	x	x
<b>XIII. Документы</b>					
62.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+
<i>Документы (в виде копий)<sup>10</sup></i>					
63.	Устав образовательной организации	+	+	+	+
64.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	x	+	+	x

65.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+
66.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	+	+	+	+
<b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:</b>		<b>53</b>	<b>61</b>	<b>65</b>	<b>52</b>

Примечание:

«+» – информация должна быть представлена;

«х» – не должна быть представлена;

«\*» – информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

«\*\*» – в соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и пунктами 3-15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет» и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802, далее – Правила размещения), а также приказом Рособрнадзора от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым по показателю «Полноты и актуальности об образовательной организации» показал, что большая часть документов этого показателя размещена в открытом доступе на официальных сайтах организаций.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальных сайтах образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым представлены в таблице 7.

## Наличие информации о деятельности образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым, размещённой на официальных сайтах.

Организации	МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ	МОУ ШКОЛА №2	МОУ МАЛОМАЯСКАЯ ШКОЛА	МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ №1	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №8	МОУ ШКОЛА №3	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №9	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №4	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №7	МДОУ ДЕТСКИЙ САД №5	МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА	МОУДОД ЦДТ
Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация об учредителе (учредителях)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 ФЗ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Наименование структурных подразделений (органов управления)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Места нахождения структурных подразделений	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о формах обучения	+	+	+	+	-	+	-	-	-	-	+	+
Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	+	+	+	+	-	+	-	-	-	-	+	-
Информация о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	+	+	-	+	-	-	-	-	-	-
Информация о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	+	+	-	+	-	+	-	-	-	-	+	+
Информация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	+	+	+	+	-	+	-	-	-	-	-	-
Информация об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	-
Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+
Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	-
Информация о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 ФЗ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	-	+	-	+	+	+	+	+	+	-	-	-
Информация об общей численности обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	+	-	+	-	-	+	-	-	-	-	+	-
Информация об уровне образования	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Информация о коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Должность руководителя, его заместителей	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Контактные телефоны	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Адреса электронной почты,	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Фамилия, имя, отчество (при наличии) работника	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+
Занимаемая должность (должности)	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+
Преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+
Ученая степень (при наличии)	-	-	-	-	+	-	-	+	+	+	-	-
Ученое звание (при наличии)	-	-	-	-	+	-	-	+	+	+	-	-
Уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+
Сведения о повышении квалификации (за последние 3 года)	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+
Общий стаж работы	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+
Стаж работы по специальности	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+

Наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Код и наименование профессии, специальности (специальностей)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно- педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Наличие оборудованных учебных кабинетов	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Наличие объектов для проведения практических занятий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Наличие библиотек	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Наличие объектов спорта	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Средства обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+
Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+
Информация о специально оборудованных учебных кабинетах	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация о объектах для проведения практических занятий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация о библиотеках	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация о объектах спорта	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация о специальных условиях питания	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация о специальных условиях охраны здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация о доступе к информационным системам ИТ сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ОВЗ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+
Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-

Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)	+	+	+	+	-	+	-	-	-	-	-	+	-
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	-	-	+	-	+	+	+	-	-	-	-	+	+
Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	-	-	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	+
Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	-	-	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	+
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	-	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	-	+
Образец договора об оказании платных образовательных услуг	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+
Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+
Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы ДО в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-
Устав образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	+	+	+	+	-	+	-	-	-	-	-	+	-
Регламентирующие правила приема обучающихся	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+
Правила приема обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Режим занятий обучающихся	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+
Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+
Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+
Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+
Правила внутреннего распорядка обучающихся	+	-	+	-	+	-	+	+	+	+	+	-	-
Правила внутреннего трудового распорядка	+	-	+	-	+	-	+	+	+	+	+	-	-
Коллективный договор	+	-	+	-	+	-	+	+	+	+	+	-	-
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+

Доля размещения информации на сайтах образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, равна 89,39%.

Средний балл по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» составил 89,39 балла из 100 возможных.

Анализ информации, представленной на сайтах по данному индикатору, показал, что:

- больше 80% информации размещено у 10 образовательных организаций (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ, МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА);
- больше 60% информации размещено у 2 образовательных организаций (МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ);

Дефицит информации (25 % и более образовательных организаций не разместили данную информацию) отсутствует.

Результаты, проведенного оператором мониторинга официальных сайтов образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлены в таблице 8.

**Соответствие информации о деятельности образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым, размещенной на официальных сайтах организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»
1.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
2.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ	99,06
3.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ	94,34
4.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ	94,34
5.	МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ	90,98
6.	МДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "СОЛНЫШКО" ГОРОДА АЛУШТЫ	90,57
7.	МОУ "ШКОЛА № 2" ГОРОДА АЛУШТЫ	90,16
8.	МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	89,34
9.	МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ	88,52
10.	МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА	86,89
11.	МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	75,41
12.	МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ	73,08
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>89,39</b>

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым среднее значение равно 89,39 балла.

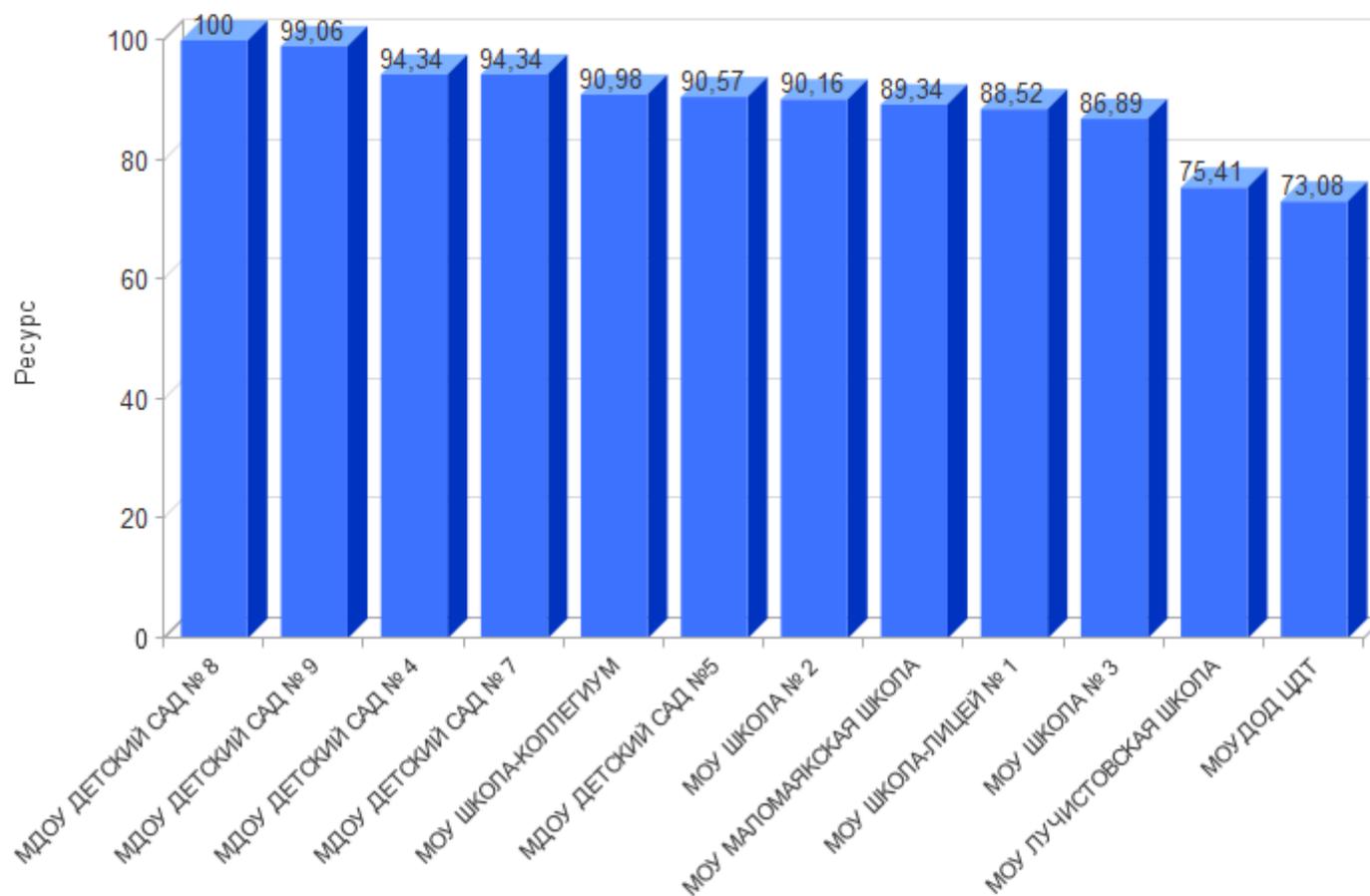
Максимальное количество баллов (100) получила 1 (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательная организация (8,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 6 (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ, МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (50% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 5 (МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА, МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (41,67% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 5.) в графическом отображении показана оценка оператора по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».

**Полнота и актуальности информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым.**



### **2.4.1.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Обобщив итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» можно определить рейтинг образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен в табличной форме (Таблица 9.).

**Рейтинг образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам».**

№ п/п	Наименование организации	ПОКАЗАТЕЛЬ «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»		ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ
		Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах	Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	
1.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ	100	100	<b>100</b>
2.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ	100	99,06	<b>99,53</b>
3.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ	100	94,34	<b>97,17</b>
4.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ	100	94,34	<b>97,17</b>
5.	МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ	100	90,98	<b>95,49</b>
6.	МДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "СОЛНЫШКО" ГОРОДА АЛУШТЫ	100	90,57	<b>95,29</b>
7.	МОУ "ШКОЛА № 2" ГОРОДА АЛУШТЫ	100	90,16	<b>95,08</b>
8.	МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	100	89,34	<b>94,67</b>
9.	МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ	100	88,52	<b>94,26</b>
10.	МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА	100	86,89	<b>93,45</b>

11.	МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	100	75,41	<b>87,71</b>
12.	МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ	100	73,08	<b>86,54</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>100</b>	<b>89,39</b>	<b>94,70</b>

Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым составило **94,70** балла.

Максимальное количество баллов (100) получила 1 (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательная организация (8,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 6 (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ, МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (50% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 5 (МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА, МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (41,67% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

#### **2.4.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».**

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи оценивалось по 6 позициям:

- телефон;
- электронная почта;
- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

В целом максимально возможный балл за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование составляет 100 баллов.

Метод оценки контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций, контрольная закупка.

Функционирование на официальных сайтах образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым дистанционных способов связи оценивалось не только с позиции наличия или отсутствия, но и возможности «дозвониться», «обратиться по указанным реквизитам электронной почты». Независимый оператор провел «контрольную закупку» - через электронную почту и электронную форму для обращений участников образовательного процесса выборочно были разосланы письма, так же были сделаны звонки по телефонам, указанным на сайтах.

Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с образовательными организациями имеются по:

- телефону - в 12 (МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА

ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА, МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ, МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ, МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организациях;

- электронной почте - в 12 (МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА, МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ, МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ, МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организациях;

- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) созданы на сайтах 6 (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА, МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ, МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций;

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым дистанционных способов связи представлены в таблице 10.

**Наличие на официальном сайте образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**

Наименование организации	Телефон	Электронная почта	Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4	+	+	-	-
МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7	+	+	-	-
МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8	+	+	-	-
МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9	+	+	+	-
МДОУ ДЕТСКИЙ САД №5	+	+	-	-
МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА	+	+	-	-
МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА	+	+	+	-
МОУ ШКОЛА № 2	+	+	+	-
МОУ ШКОЛА № 3	+	+	+	-
МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ	+	+	+	-
МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1	+	+	-	-
МОУДОД ЦДТ	+	+	+	-

Результаты, проведенного оператором мониторинга «наличие на официальном сайте

образовательных организаций информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлены в таблице 11.

Таблица 11.

**Наличие на официальных сайтах образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»
1.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ	90
2.	МОУ "ШКОЛА № 2" ГОРОДА АЛУШТЫ	90
3.	МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	90
4.	МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА	90
5.	МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ	90
6.	МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ	90
7.	МДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "СОЛНЫШКО" ГОРОДА АЛУШТЫ	60
8.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ	60
9.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ	60
10.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ	60
11.	МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	60
12.	МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ	60
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>75</b>

При оценке показателя 2 «Наличие на официальных сайтах образовательных организаций информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым среднее значение равно **75** баллов.

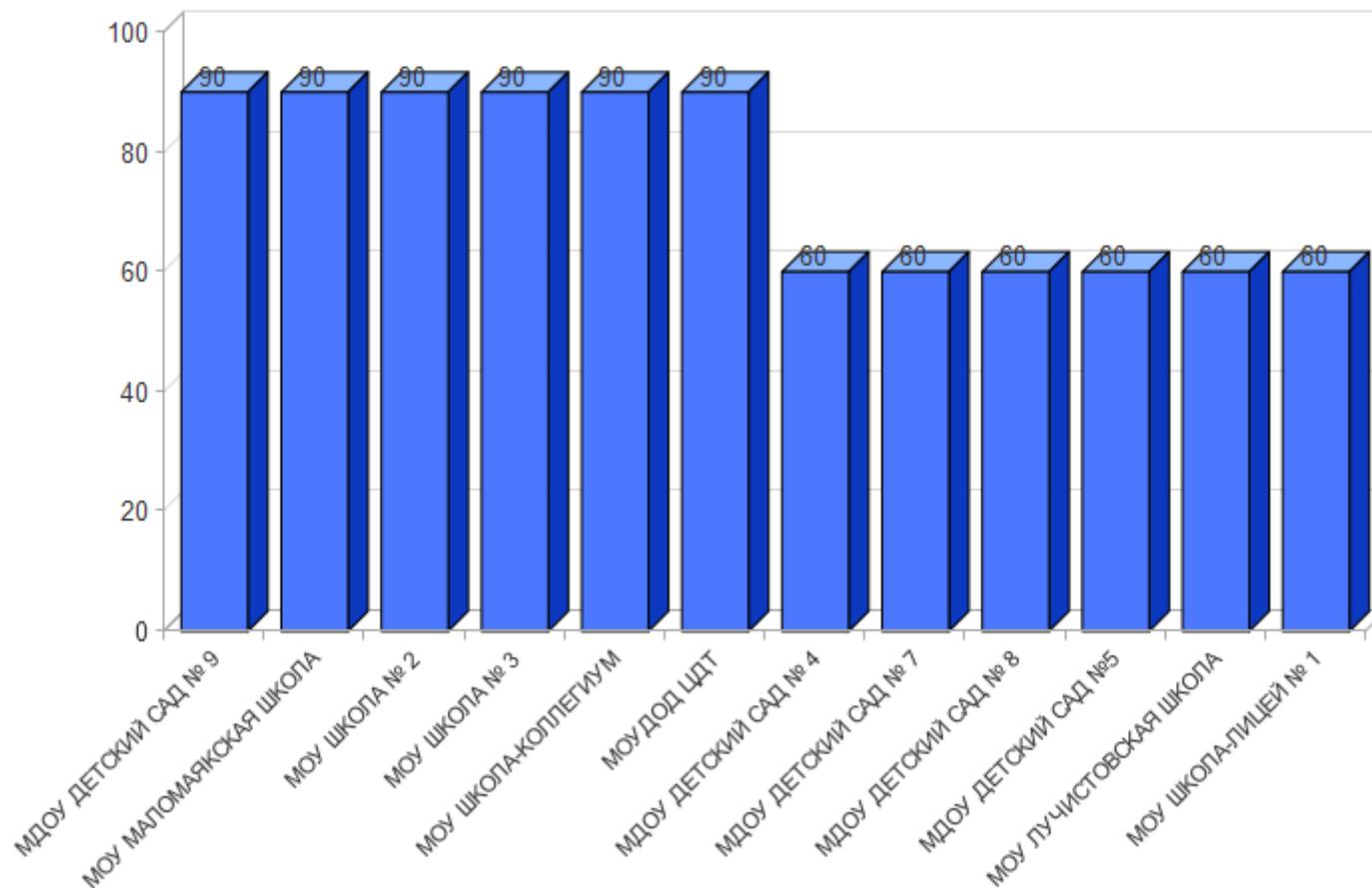
Значения выше среднего имеют 6 (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА, МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ,

МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (50% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 6 (МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ) образовательных организаций (50% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 6.) показано, как распределилось мнение оператора о наличии на официальных сайтах образовательных организаций городского округа Алуста Республики Крым информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

**Наличие на официальных сайтах образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**



**2.4.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».**

Социологический компонент независимой оценки качества услуг осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение следующих позиций:

- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

В целях формирования рейтинга организации результаты измерений показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определяемые по итогам анкетирования в процентах, пересчитывались в баллы по формуле, указанной в Едином порядке расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (Приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н).

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн-анкетирование участников образовательного процесса.

**2.4.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».**

По данному индикатору все образовательные организации городского округа Алушта Республики Крым получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым» представлены в таблице 12.

Таблица 12.

**Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях ОО» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "СОЛНЫШКО" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
2.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
3.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
4.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
5.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
6.	МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ	100
7.	МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ	100

8.	МОУ "ШКОЛА № 2" ГОРОДА АЛУШТЫ	99,51
9.	МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ	98,59
10.	МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА	98,18
11.	МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	98,11
12.	МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	96,55
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>99,25</b>

При оценке индикатора «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым» среднее значение равно **99,25** балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 7 (МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ, МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (58,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеет 1 (МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательная организация (8,33% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 4 (МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА, МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организации (33,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

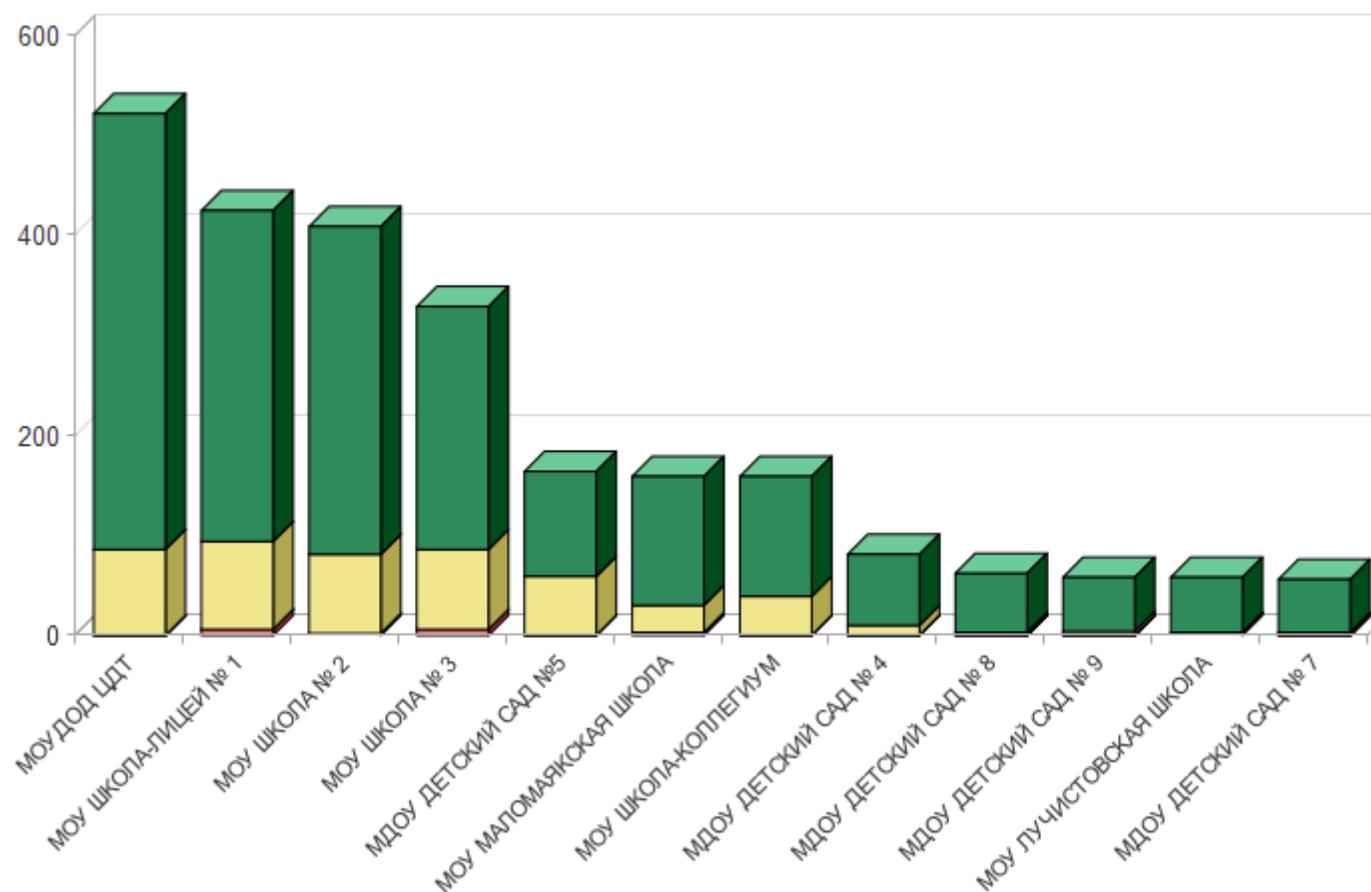
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым приведен в таблице 13.

Таблица 13.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД  
по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ	62	0	0	3	4,84	59	95,16
2	МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	58	2	3,45	1	1,72	55	94,83
3	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ	56	0	0	3	5,36	53	94,64
4	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ	58	0	0	4	6,90	54	93,10
5	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ	81	0	0	10	12,35	71	87,65
6	МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ	522	0	0	86	16,48	436	83,52
7	МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	159	3	1,89	27	16,98	129	81,13
8	МОУ "ШКОЛА № 2" ГОРОДА АЛУШТЫ	409	2	0,49	79	19,32	328	80,20
9	МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ	425	6	1,41	88	20,71	331	77,88
10	МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ	159	0	0	39	24,53	120	75,47
11	МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА	329	6	1,82	80	24,32	243	73,86
12	МДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "СОЛНЫШКО" ГОРОДА АЛУШТЫ	164	0	0	59	35,98	105	64,02

**Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым.**



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации в следующих образовательных организациях:

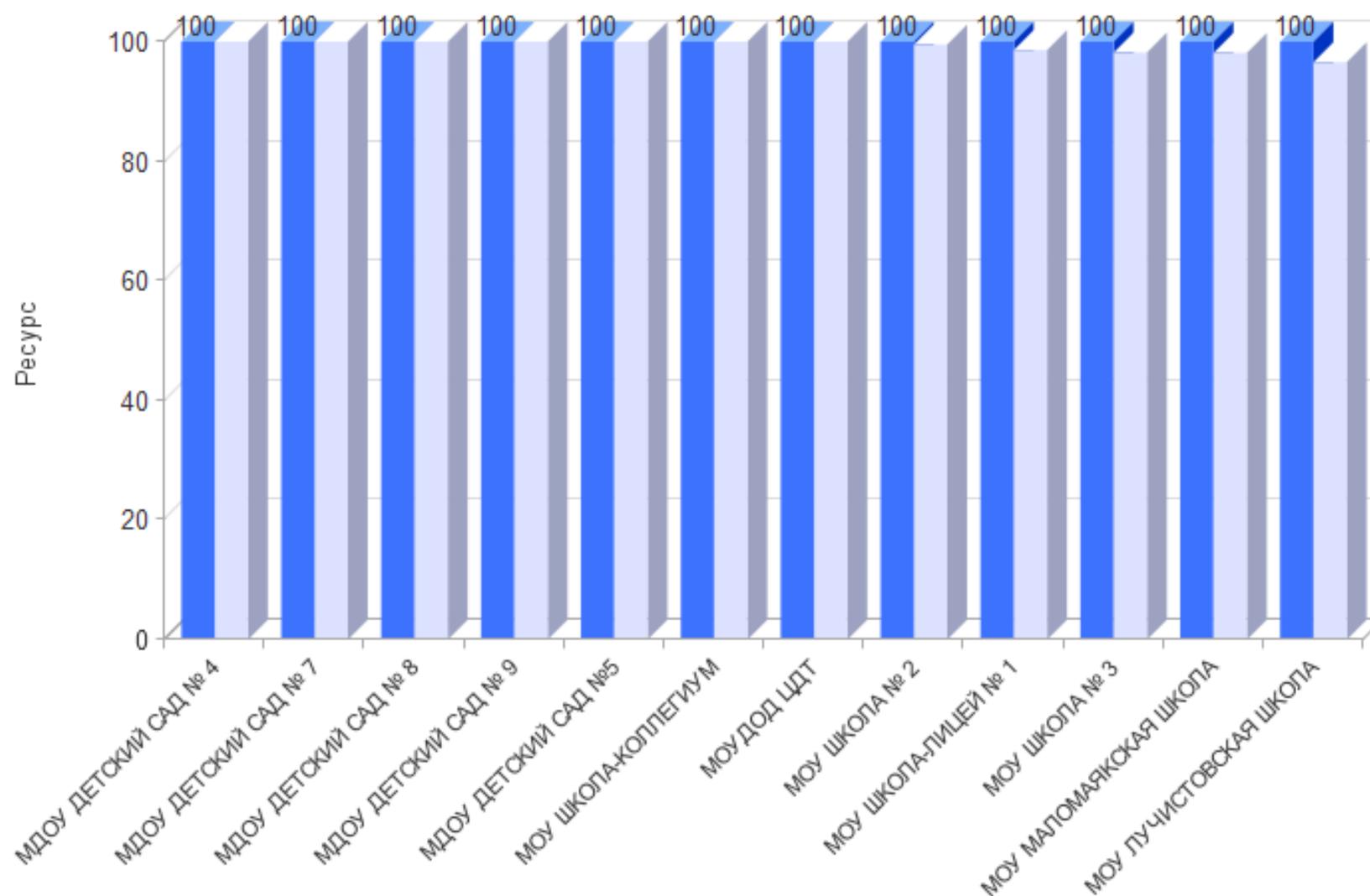
- МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ.

Значения ниже среднего по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» у следующих образовательных организаций:

- МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ;
- МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА;
- МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым представлено на диаграмме (Рисунок 8.).

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым.



**2.4.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».**

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым представлены в таблице 14.

Таблица 14.

**Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
2.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
3.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
4.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
5.	МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	100
6.	МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ	100
7.	МОУ "ШКОЛА № 2" ГОРОДА АЛУШТЫ	99,27
8.	МДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "СОЛНЫШКО" ГОРОДА АЛУШТЫ	99,07

9.	МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	98,17
10.	МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА	97,91
11.	МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ	97,77
12.	МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ	97,6
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>99,15</b>

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному индикатору составила **99,15** балла из максимального значения в 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 6 (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (50% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеет 1 (МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательная организация (8,33% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

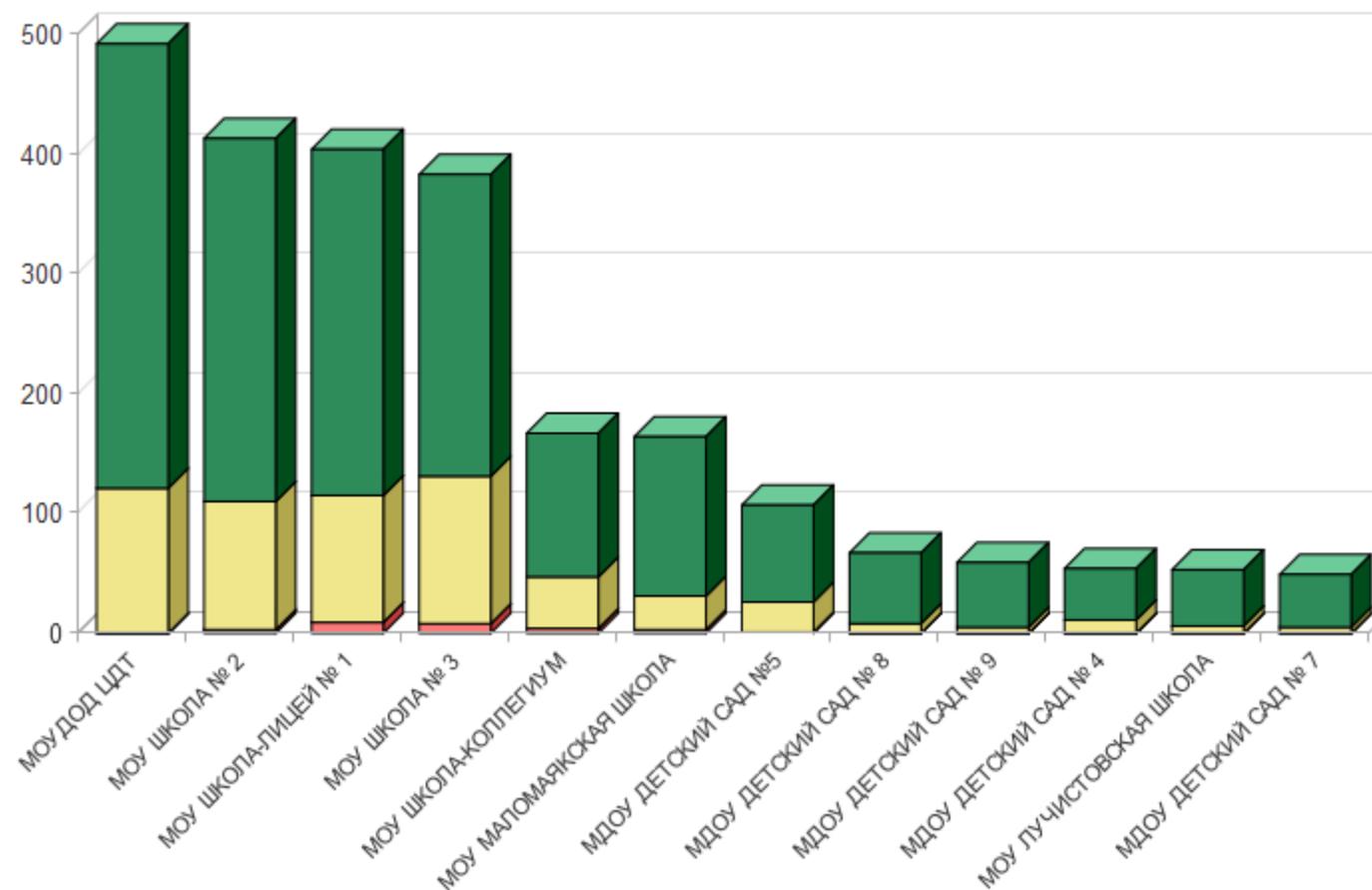
Значения ниже среднего имеют 5 (МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА, МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ) образовательных организаций (41,67% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым представлены в таблице 15.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ	492	0	0	121	24,59	371	75,41
2	МОУ "ШКОЛА № 2" ГОРОДА АЛУШТЫ	413	3	0,73	107	25,91	303	73,37
3	МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ	404	9	2,23	106	26,24	289	71,53
4	МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА	383	8	2,09	123	32,11	252	65,80
5	МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ	167	4	2,40	43	25,75	120	71,86
6	МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	164	3	1,83	28	17,07	133	81,10
7	МДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "СОЛНЫШКО" ГОРОДА АЛУШТЫ	107	1	0,93	25	23,36	81	75,70
8	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ	67	0	0	8	11,94	59	88,06
9	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ	59	0	0	5	8,47	54	91,53
10	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ	54	0	0	11	20,37	43	79,63
11	МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	53	0	0	6	11,32	47	88,68
12	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ	49	0	0	5	10,20	44	89,80

**Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым.**



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ.

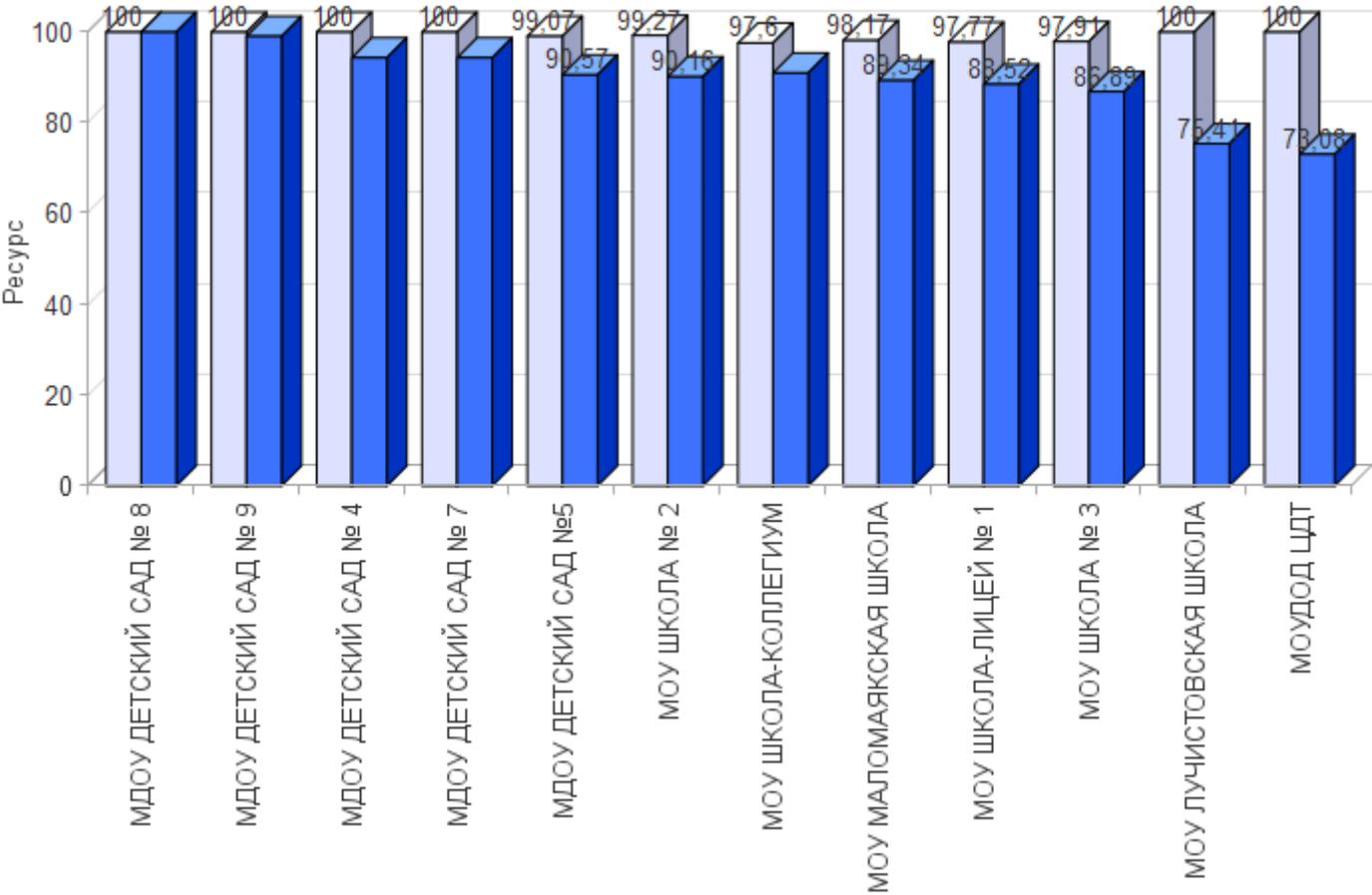
Результаты ниже среднего по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «интернет»» у следующих образовательных организаций:

- МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА;
- МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ;
- МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в помещениях образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым представлено на диаграмме (Рисунок 10.).

Рисунок 10.

**Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым.**



**2.4.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».**

Обобщив, итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах», можно определить рейтинг образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» представлен в табличной форме (таблица 16.).

Таблица 16.

**Рейтинг организаций по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым».**

№ п/п	Наименование организации	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах
1.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
2.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ	100

3.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
4.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
5.	МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ	100
6.	МДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "СОЛНЫШКО" ГОРОДА АЛУШТЫ	99,54
7.	МОУ "ШКОЛА № 2" ГОРОДА АЛУШТЫ	99,39
8.	МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ	98,8
9.	МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	98,28
10.	МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ	98,18
11.	МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	98,14
12.	МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА	98,05
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>99,20</b>

Среднее значение показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым», составило **99,20** балла.

В 5 (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организациях (41,67% от общего количества образовательных организаций) получили по данному индикатору максимальное количество баллов (100).

В 2 (МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организациях (16,67% от общего количества образовательных организаций) получили значение индикатора выше среднего.

В 5 (МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ, МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ, МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА) образовательных организациях (41,67% от общего количества образовательных организаций) получили значение индикатора ниже среднего.

#### 2.4.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, официальных сайтов образовательных организаций, наблюдения, онлайн анкетирования респондентов по критерию I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым» представлены в таблице 17.

Таблица 17.

#### Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет»»	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I
1.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ	99,53	90	100	96,86
2.	МОУ "ШКОЛА № 2" ГОРОДА АЛУШТЫ	95,08	90	99,39	95,28
3.	МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ	95,49	90	98,8	95,17
4.	МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	94,67	90	98,14	94,66
5.	МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА	93,45	90	98,05	94,25

6.	МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ	86,54	90	100	<b>92,96</b>
7.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ	100	60	100	<b>88</b>
8.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ	97,17	60	100	<b>87,15</b>
9.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ	97,17	60	100	<b>87,15</b>
10.	МДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "СОЛНЫШКО" ГОРОДА АЛУШТЫ	95,29	60	99,54	<b>86,40</b>
11.	МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ	94,26	60	98,18	<b>85,55</b>
12.	МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	87,71	60	98,28	<b>83,62</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>94,70</b>	<b>75</b>	<b>99,20</b>	<b>90,59</b>

При оценке критерия I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» среднее значение равно **90,59** балла

Значения выше среднего имеют 6 (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ, МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА, МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (50% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 6 (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ, МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (50% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД..

Анализируя результаты оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым составляет 90,59 балла, что соответствует высокому уровню.

Результаты оценки открытость и доступность информации об организации представлены в таблице 18.

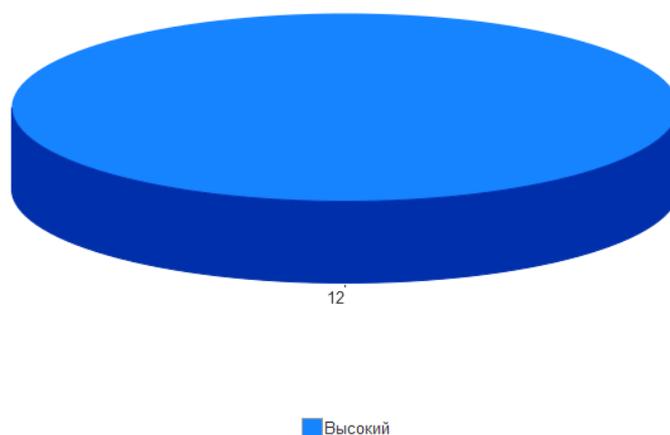
Таблица 18.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	12
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 11) показано, распределение образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

Рисунок 11.

**Распределение образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».**



## 2.5. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Важным механизмом успешности реализации требований Федерального государственного образовательного стандарта является создание в образовательной организации соответствующих комфортных условий осуществления образовательного процесса, гарантирующих охрану и укрепление здоровья обучающихся.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым оценивалась по следующим показателям:

- обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Максимальный балл по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций» составляет 100 баллов.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

### 2.5.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».

Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлен 1 индикатором:

- наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений образовательной организации.

За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие – 0 баллов.

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым дистанционных способов связи представлены в таблице 19.

**Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями городского округа Алушта Республики Крым.**

Наименование организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)	Санитарное состояние помещений образовательной организации
МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4	-	-	+	+	+
МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7	+	+	+	+	+
МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8	+	+	+	+	+
МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9	+	+	+	+	+
МДОУ ДЕТСКИЙ САД №5	-	-	-	+	+
МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА	-	+	+	+	+
МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА	+	+	+	+	+
МОУ ШКОЛА № 2	-	+	+	+	+
МОУ ШКОЛА № 3	+	+	+	+	+
МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ	-	+	+	+	+
МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1	-	+	+	+	+
МОУДОД ЦДТ	+	+	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым» представлены в таблице 20.

**Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями городского округа Алушта Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг»
1.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
2.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
3.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
4.	МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	100
5.	МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА	100
6.	МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ	100
7.	МОУ "ШКОЛА № 2" ГОРОДА АЛУШТЫ	80
8.	МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	80
9.	МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ	80
10.	МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ	80
11.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ	60
12.	МДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "СОЛНЫШКО" ГОРОДА АЛУШТЫ	40
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>85</b>

При оценке индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями городского округа Алушта Республики Крым» среднее значение равно **85** баллов.

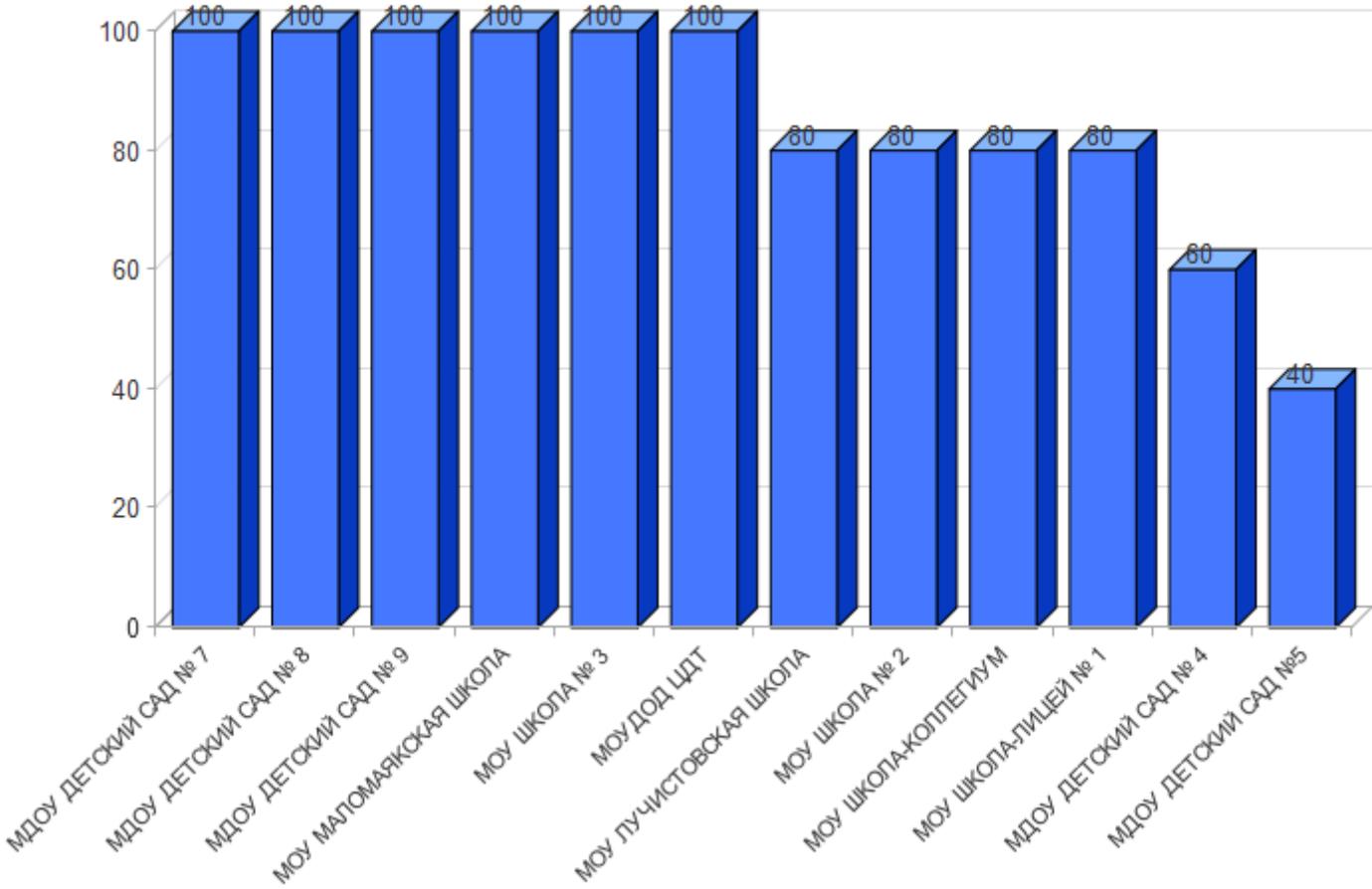
Максимальное количество баллов (100) получили 6 (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА, МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (50% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 6 (МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ, МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (50% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 12) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг» в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым.

Рисунок 12.

**Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями городского округа Алушта Республики Крым.**



## 2.5.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение степени удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательными организациями.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» представлены в таблице 21.

Таблица 21.

### Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательными организациями городского округа Алушта Республики Крым

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»
1.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
2.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
3.	МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ	99,19

4.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ	93,81
5.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ	93,15
6.	МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	92,31
7.	МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	88,38
8.	МДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "СОЛНЫШКО" ГОРОДА АЛУШТЫ	83,25
9.	МОУ "ШКОЛА № 2" ГОРОДА АЛУШТЫ	81,43
10.	МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ	79,49
11.	МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ	78,07
12.	МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА	75,87
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>88,75</b>

При оценке индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым» среднее значение равно **88,75** балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 2 (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организации (16,67% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 4 (МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организации (33,33% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 6 (МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ, МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА) образовательных организаций (50% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД комфортными условиями для предоставления образовательных услуг образовательными организациями городского округа Алушта Республики Крым приведен в таблице 22.

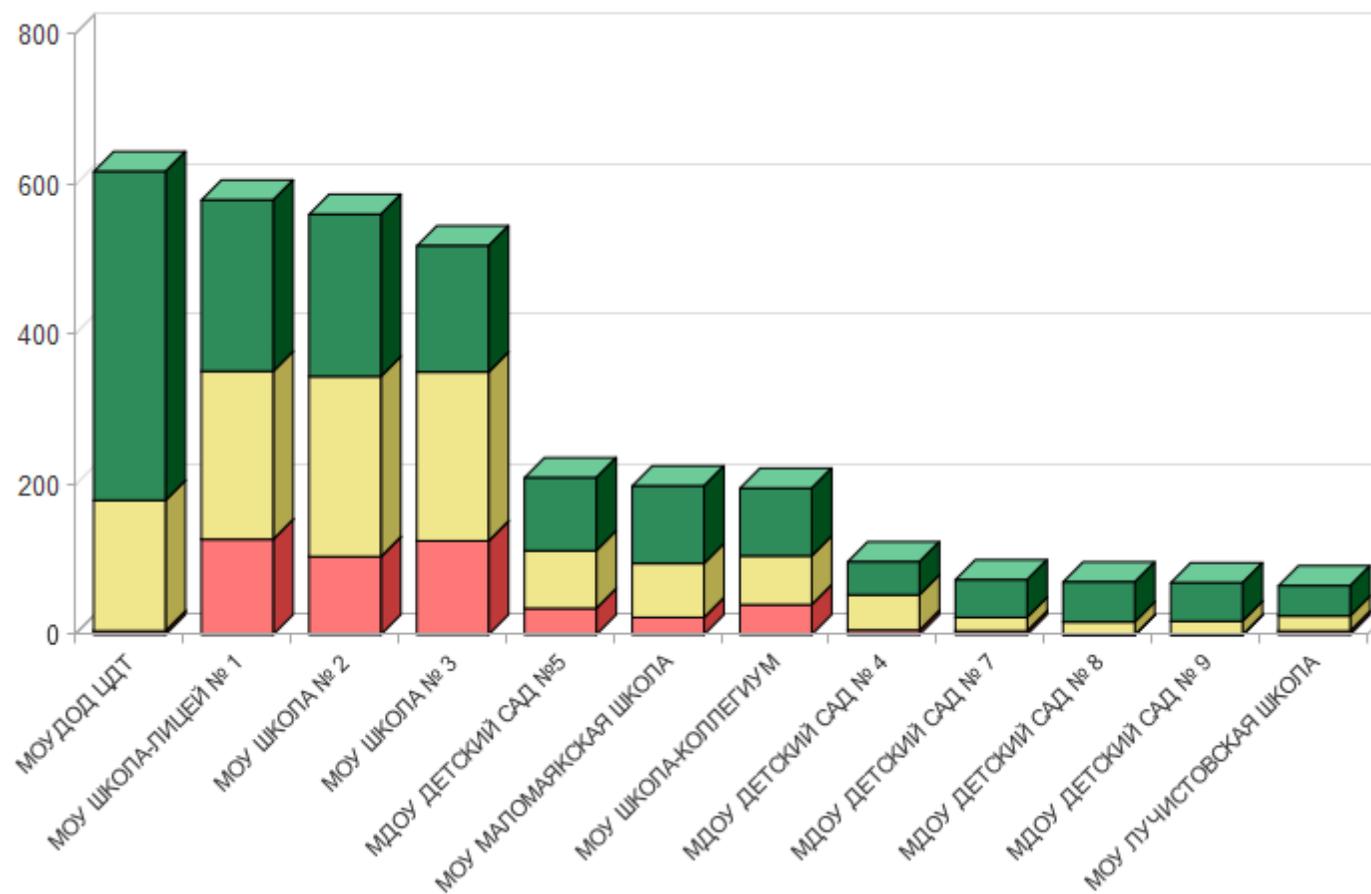
Таблица 22.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ	617	5	0,81	174	28,20	438	70,99
2	МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ	579	127	21,93	224	38,69	228	39,38
3	МОУ "ШКОЛА № 2" ГОРОДА АЛУШТЫ	560	104	18,57	240	42,86	216	38,57
4	МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА	518	125	24,13	225	43,44	168	32,43
5	МДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "СОЛНЫШКО" ГОРОДА АЛУШТЫ	209	35	16,75	77	36,84	97	46,41
6	МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	198	23	11,62	72	36,36	103	52,02
7	МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ	195	40	20,51	65	33,33	90	46,15
8	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ	97	6	6,19	47	48,45	44	45,36
9	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ	73	5	6,85	18	24,66	50	68,49
10	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ	70	0	0	17	24,29	53	75,71

11	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ	69	0	0	18	26,09	51	73,91
12	МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	65	5	7,69	20	30,77	40	61,54

**Карта удовлетворенности респондентов комфортностью предоставления услуг образовательными организациями городского округа Алушта Республики Крым.**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг в следующих образовательных организациях:

- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ.

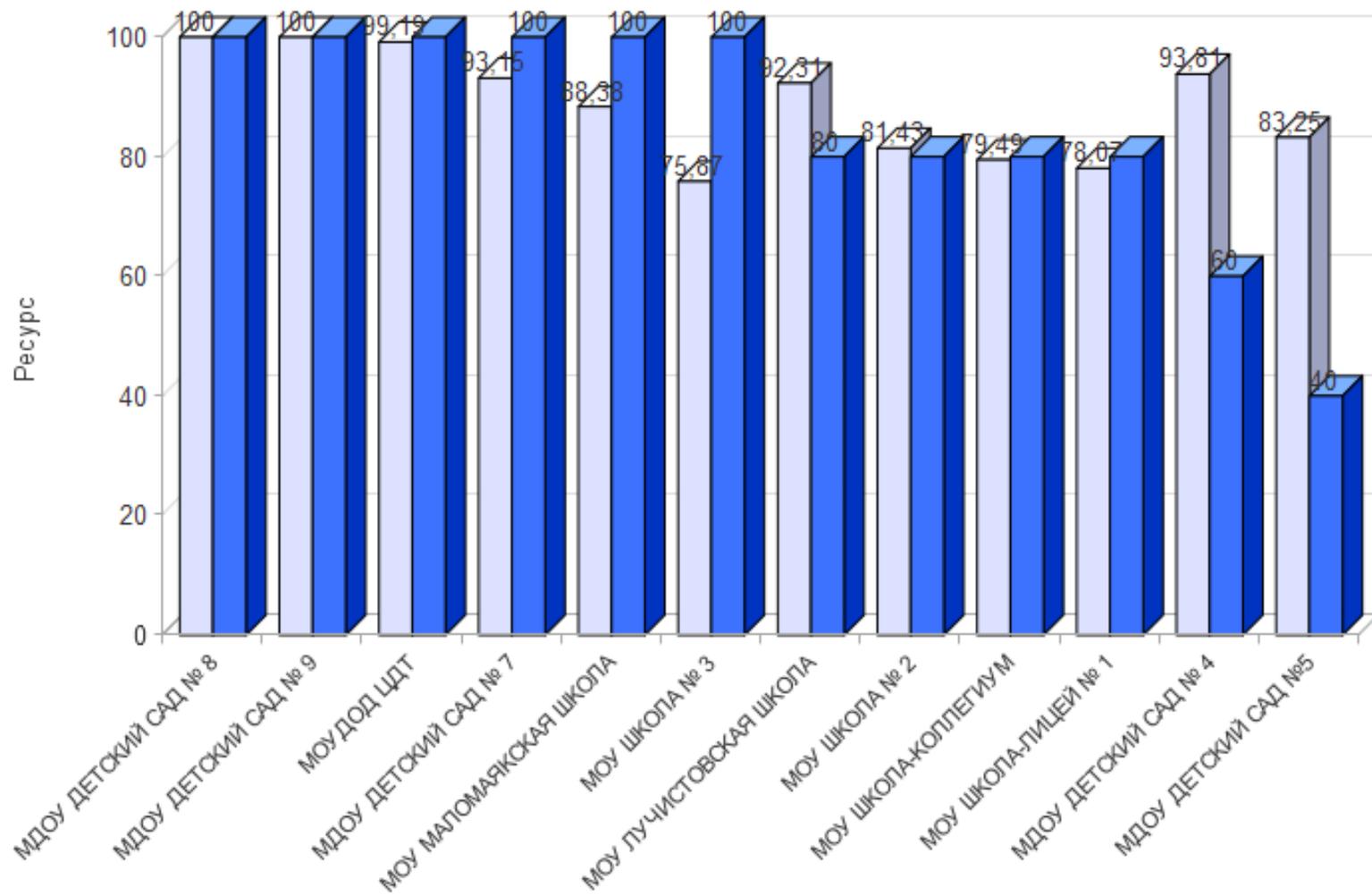
Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ;
- МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ;
- МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА.

На диаграмме (Рисунок 14) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым».

Рисунок 14.

**Распределение мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым».**



### 2.5.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Максимально возможный балл по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг образовательными организациями городского округа Алушта Республики Крым» равен 100 баллам.

Результаты, проведенного мониторинга по критерию II. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» представлены в таблице 23.

Таблица 23.

#### Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг образовательными организациями городского округа Алушта Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II
1.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ	100	100	<b>100</b>
2.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ	100	100	<b>100</b>
3.	МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ	100	99,19	<b>99,59</b>
4.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ	100	93,15	<b>96,58</b>
5.	МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	100	88,38	<b>94,19</b>
6.	МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА	100	75,87	<b>87,93</b>
7.	МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	80	92,31	<b>86,15</b>
8.	МОУ "ШКОЛА № 2" ГОРОДА АЛУШТЫ	80	81,43	<b>80,71</b>
9.	МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ	80	79,49	<b>79,74</b>

10.	МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ	80	78,07	<b>79,03</b>
11.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ	60	93,81	<b>76,91</b>
12.	МДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "СОЛНЫШКО" ГОРОДА АЛУШТЫ	40	83,25	<b>61,63</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>85</b>	<b>88,75</b>	<b>86,87</b>

Среднее значение критерия II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым», составило **86,87** балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 2 (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организации (16,67% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 4 (МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА) образовательных организации (33,33% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 6 (МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ, МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (50% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Анализируя результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень комфортности условий в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым составляет **86,87** балла, что соответствует высокому уровню.

Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлены в таблице 24.

Таблица 24.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	11
повышенный	50,1 - 75	1
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 15) показано, распределение образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг».

Рисунок 15.

**Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг».**



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» посредством анализа информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет», учитывая, что максимально возможный балл за комфортность условий предоставления услуг организации составляет 100 баллов, можно констатировать **высокий** уровень условий предоставления образовательных услуг в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым.

## 2.6. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Наличие условий характеризующих доступность услуг для инвалидов оценивалось по 3 показателями:

- оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов;
- обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Гарантия прав всех детей, в том числе и инвалидов, на получение равного, бесплатного и доступного образования закреплена в целом ряде документов федерального уровня:

- Конституции Российской Федерации;
- Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 ноября 1995 г. 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральном законе от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Согласно Национальной образовательной инициативе, «Наша новая школа» (утвержденной Президентом Российской Федерации Д.А. Медведевым 04 февраля 2010 года, Пр-271) «В каждом образовательном учреждении должна быть создана универсальная безбарьерная среда, позволяющая обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов».

### **2.6.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».**

Показатель представлен 1 индикатором «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов».

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя "Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации" необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи".

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества

$(\Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}})$  принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2 условий: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Наличие в помещениях образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов представлены в таблице 25.

Таблица 25.

**Наличие в помещениях образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.**

Наименование организации	Оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)	Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Специальных кресел-колясок	Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы
МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4	+	-	+	-	+
МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7	-	-	-	-	-
МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8	-	-	-	-	-
МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9	+	-	+	-	+
МДОУ ДЕТСКИЙ САД №5	-	-	-	-	-
МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА	-	-	-	-	-
МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА	-	+	+	-	+

МОУ ШКОЛА № 2	+	-	-	-	+
МОУ ШКОЛА № 3	-	-	-	-	-
МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ	+	-	-	-	-
МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1	-	-	-	-	-
МОУДОД ЦДТ					

В ходе оценки помещений образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым и прилегающих к ним территорий оператор установил, что в образовательных организациях недостаточно оборудованы помещения образовательных организаций и прилегающие к ним территории с учётом доступности для инвалидов. Так в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым:

- входные группы оборудованы пандусами в 4 образовательных организациях (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ) - 33,33% от общего количества образовательных организаций;

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов имеются в 1 образовательной организации (МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ) - 8,33% от общего количества образовательных организаций;

- расширенные дверные проёмы имеются у 3 образовательных организаций (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ) - 25% от общего количества образовательных организаций;

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются в 4 образовательных организациях (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ) - 33,33% от общего количества образовательных организаций.

Результаты, анализа оценок оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» представлены в таблице 26.

Таблица 26.

**Данные оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым и прилегающих к ним территории условий для инвалидов».**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»
1.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ	60
2.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ	60
3.	МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	60
4.	МОУ "ШКОЛА № 2" ГОРОДА АЛУШТЫ	40
5.	МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ	20
6.	МДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "СОЛНЫШКО" ГОРОДА АЛУШТЫ	0
7.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ	0
8.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ	0
9.	МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	0
10.	МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА	0

11.	МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ	0
12.	МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ	0
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>20</b>

При оценке индикатора «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым» среднее значение равно **20** баллов.

Значения выше среднего имеют 5 (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ) образовательных организаций (41,67% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

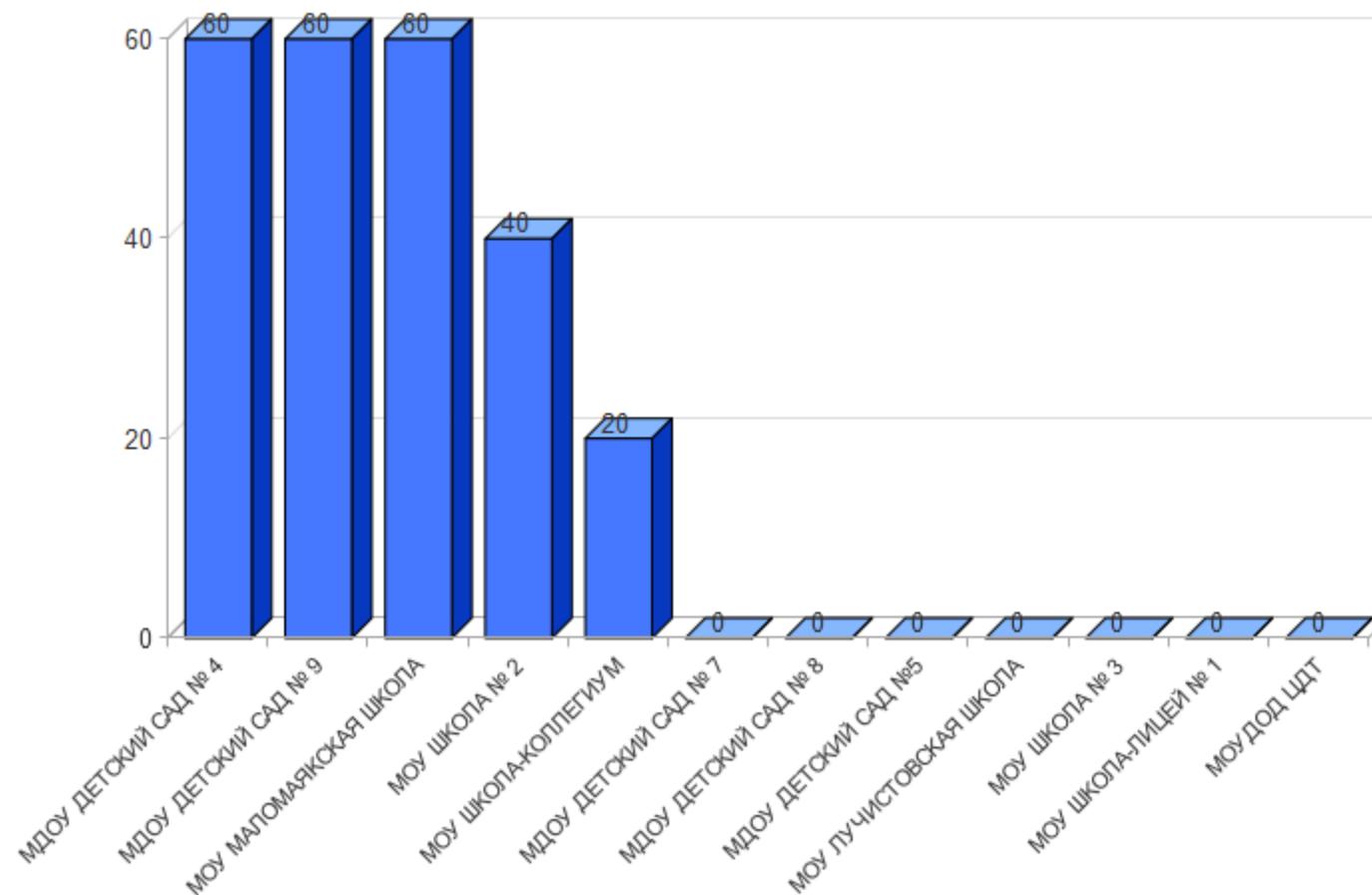
Значения ниже среднего имеют 7 (МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА, МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ, МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (58,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Таким образом, наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым оценивается на низком уровне.

На диаграмме (Рисунок 16) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым».

Рисунок 16.

**Наличие в помещениях образовательных организациях и на прилегающих к ним территориях условий для инвалидов в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым.**



## **2.6.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».**

Показатель представлен 1-м индикатором:

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя 3.2. "Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому" в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ( $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ ) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 20 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

В ходе оценки образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, оператор установил, что:

- 6 образовательных организаций имеют альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА, МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ);

- альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению отсутствует у 6 образовательных организаций (МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ, МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ);

- работники могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях 4 образовательных организаций (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА, МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ);

- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставляются в 1 образовательной организации (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ);

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется в 3 образовательных организациях (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ);

- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому возможно в 7 образовательных организациях (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА

АЛУШТА, МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ, МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ);

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы оборудованы в 1 образовательной организации (8,33% от общего количества образовательных организаций района) - МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ.

Результаты, проведенного анализа оператором, по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым» представлены в таблице 27.

Таблица 27.

**Наличие в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.**

Наименование организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организационно-социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструментирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4	-	+	-	+	-	-

МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7	-	-	-	+	+	+
МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8	-	-	-	+	-	-
МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9	+	+	+	+	+	+
МДОУ ДЕТСКИЙ САД №5	-	-	-	-	-	-
МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА				-	-	-
МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА	-	-	-	-	-	+
МОУ ШКОЛА № 2				-	-	+
МОУ ШКОЛА № 3	-	-	-	+	+	+
МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ				-	-	+
МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1	-	+	-	-	+	+
МОУДОД ЦДТ				+	-	-

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым» представлены в таблице 28.

**Наличие в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»
1.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
2.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ	60
3.	МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА	60
4.	МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ	60
5.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ	40
6.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ	20
7.	МОУ "ШКОЛА № 2" ГОРОДА АЛУШТЫ	20
8.	МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	20
9.	МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ	20
10.	МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ	20
11.	МДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "СОЛНЫШКО" ГОРОДА АЛУШТЫ	0
12.	МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	0
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>35</b>

При оценке индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым» среднее значение равно **35** баллов.

Максимальное количество баллов (100) получила 1 (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательная организация (8,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

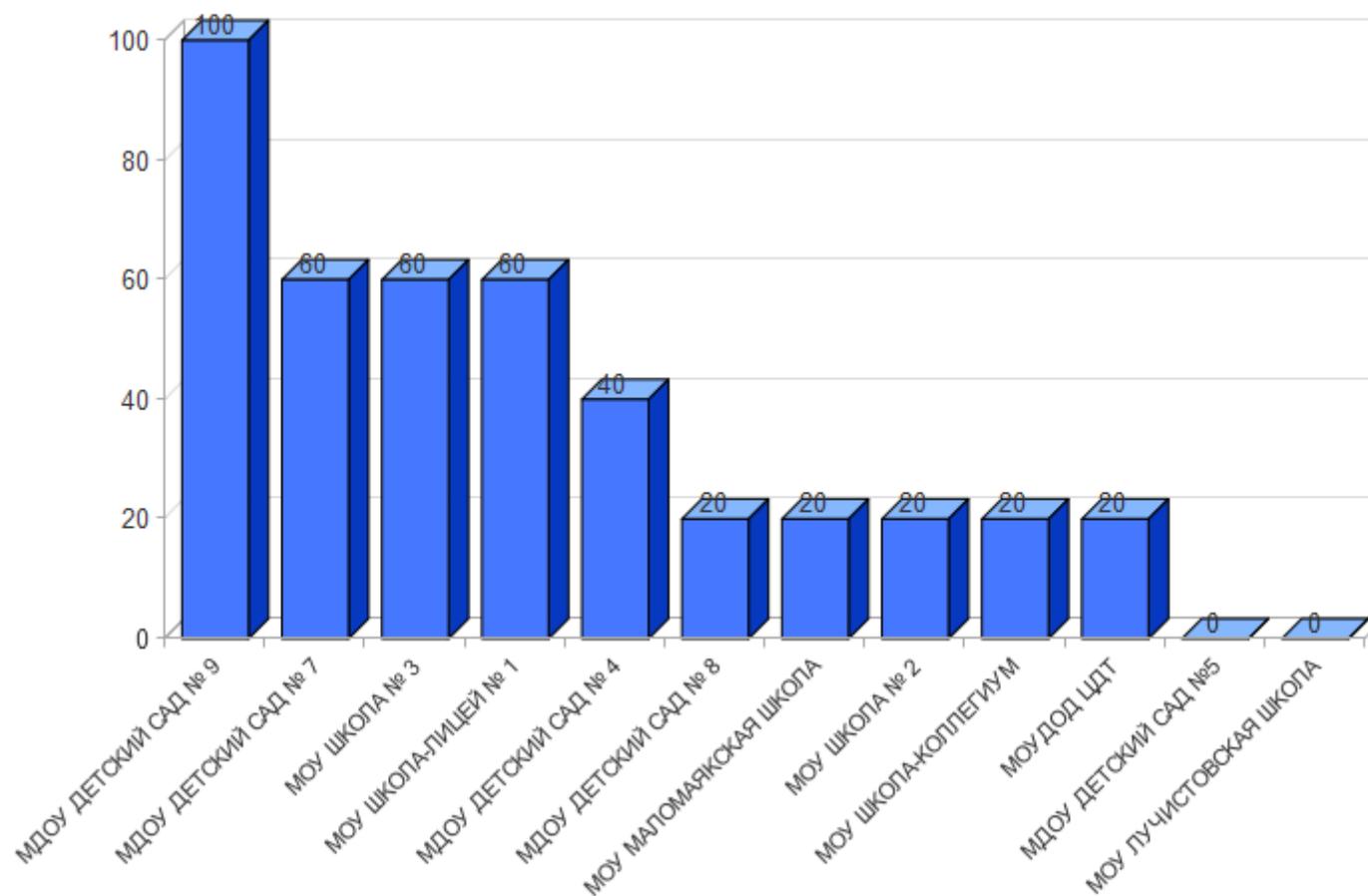
Значения выше среднего имеют 4 (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА, МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (33,33% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 7 (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ, МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (58,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 17) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым».

Рисунок 17.

**Наличие в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.**



Таким образом наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым оценивается на **среднем** уровне.

Максимальное количество баллов (100) по данному индикатору набрали **1** образовательных организаций:

- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ.

Наименее оснащёнными по данному индикатору оказались **7** образовательных организаций:

- МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ;
- МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ.

### 2.6.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся), был направлен на изучение степени удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях.

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и\или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (К) :

$$K = (0,6 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}),$$

где:

$\Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

$\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  - Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым» представлены в таблице 29.

**Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов»
1.	МДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "СОЛНЫШКО" ГОРОДА АЛУШТЫ	100
2.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
3.	МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	100
4.	МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА	100
5.	МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ	84
6.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ	75
7.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ	66,67
8.	МОУ "ШКОЛА № 2" ГОРОДА АЛУШТЫ	32
9.	МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ	20
10.	МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ	8
11.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ	0
12.	МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	0
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>57,14</b>

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному

показателю в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым составила **57,14** балла из максимального значения в 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 4 (МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА) образовательных организации (33,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 3 (МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организации (25% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 5 (МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ, МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (41,67% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым» представлен в таблице 30.

Таблица 30.

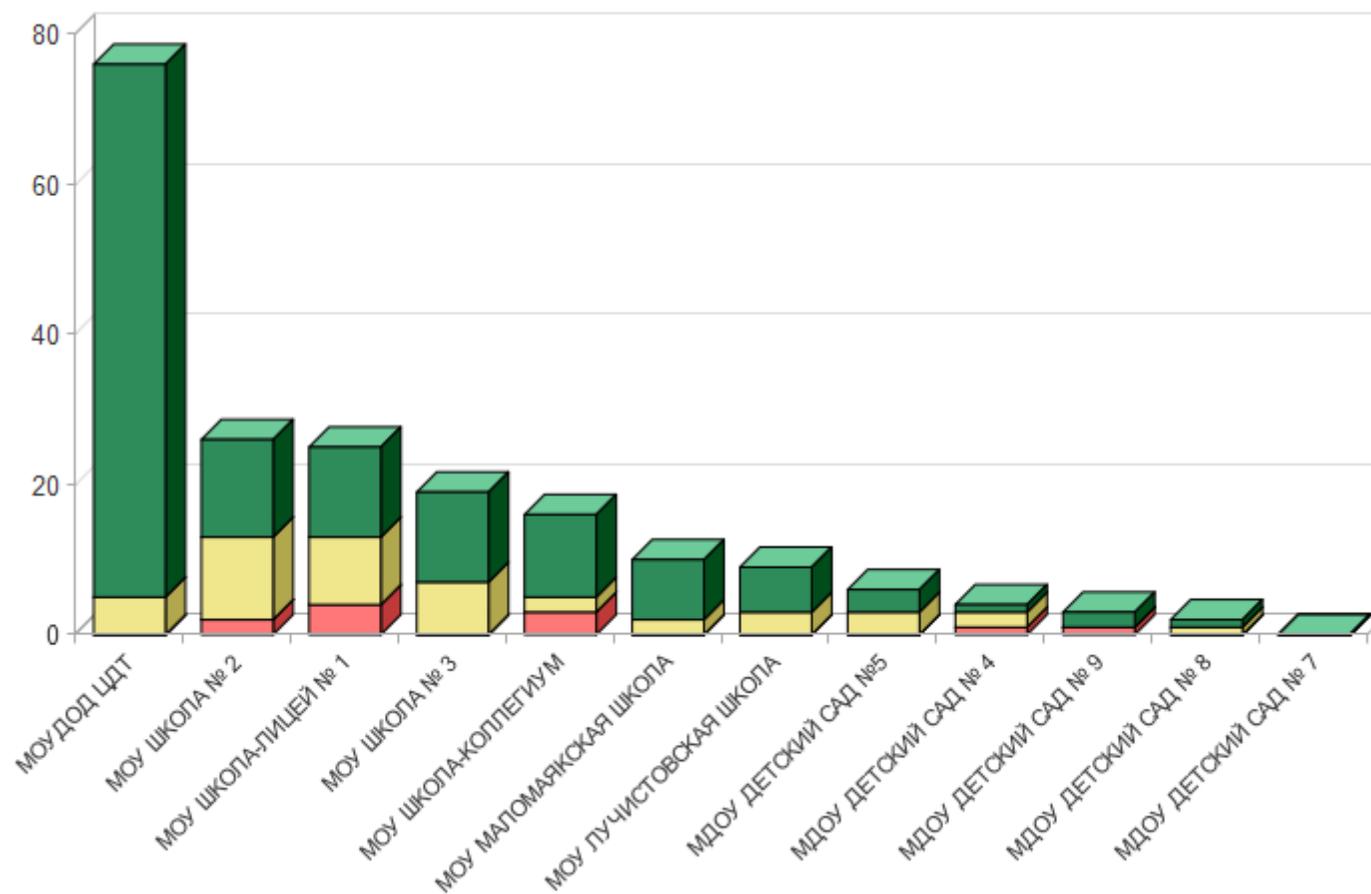
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ	76	0	0	5	6,58	71	93,42
2	МОУ "ШКОЛА № 2" ГОРОДА АЛУШТЫ	26	2	7,69	11	42,31	13	50,00
3	МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ	25	4	16,00	9	36,00	12	48,00
4	МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА	19	0	0	7	36,84	12	63,16
5	МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ	16	3	18,75	2	12,50	11	68,75
6	МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	10	0	0	2	20,00	8	80,00
7	МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	9	0	0	3	33,33	6	66,67
8	МДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "СОЛНЫШКО" ГОРОДА АЛУШТЫ	6	0	0	3	50,00	3	50,00
9	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ	4	1	25,00	2	50,00	1	25,00

10	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ	3	1	33,33	0	0	2	66,67
11	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ	2	0	0	1	50,00	1	50,00
12	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ	0	0	0	0	0	0	0

Рисунок 18.

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым».**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в следующих образовательных организациях:

- МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ;
- МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ.

#### 2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Одним из приоритетов социальной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права является реализация комплекса мер, направленных на создание инвалидам равных с другими гражданами возможностей для участия в жизни общества, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг для удовлетворения своих нужд в различных сферах жизнедеятельности.

Результаты, проведенного анализа оператором, по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым» представлены в таблице 31.

Таблица 31.

#### Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III
1.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ	60	100	66,67	78
2.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ	60	40	75	56,50
3.	МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	60	20	100	56

4.	МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА	0	60	100	<b>54</b>
5.	МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ	0	60	84	<b>49,20</b>
6.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ	0	20	100	<b>38</b>
7.	МДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "СОЛНЫШКО" ГОРОДА АЛУШТЫ	0	0	100	<b>30</b>
8.	МОУ "ШКОЛА № 2" ГОРОДА АЛУШТЫ	40	20	32	<b>29,60</b>
9.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ	0	60	0	<b>24</b>
10.	МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ	20	20	20	<b>20</b>
11.	МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ	0	20	8	<b>10,40</b>
12.	МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	0	0	0	<b>0</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>20</b>	<b>35</b>	<b>57,14</b>	<b>37,14</b>

При оценке критерия III. «Доступность услуг для инвалидов в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым» среднее значение респондентов равно **37,14** балла.

Значения выше среднего имеют 6 (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА, МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (50% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 6 (МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ, МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (50% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Анализируя созданные условия для детей-инвалидов в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым, можно констатировать, что:

- входные группы оборудованы пандусами в 4 образовательных организациях (33,33% от общего количества образовательных организаций);

- расширенные дверные проёмы, адаптированные лифты, поручни имеются в 3 образовательных организациях (25,00% от общего количества образовательных организаций);
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются в 4 образовательных организациях (33,33% от общего количества образовательных организаций);
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов имеются в 1 образовательной организации (8,33% от общего количества образовательных организаций);
- 6 образовательных организаций имеют альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ (50,00% от общего количества образовательных организаций);
- работники 4 образовательных организаций, принявших участие в мониторинге, могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях образовательных организаций (33,33% от общего количества образовательных организаций);
- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставляются в 1 образовательной организации (8,33% от общего количества образовательных организаций);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется в 3 образовательных организациях (25,00% от общего количества образовательных организаций);
- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому возможно в 7 образовательных организациях (58,33% от общего количества образовательных организаций);
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) имеется в 1 образовательной организации (8,33% от общего количества образовательных организаций).

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет **57,14%**.

Оценки выше среднего получили следующие организации:

- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА;
- МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ.

Низкие оценки получили следующие организации:

- МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ;
- МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ.

Анализируя результаты по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов», проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень доступности услуг для инвалидов в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым составляет **37,14** балла, что соответствует **среднему** уровню.

Результаты оценки доступности услуг для инвалидов, представлены в таблице 32.

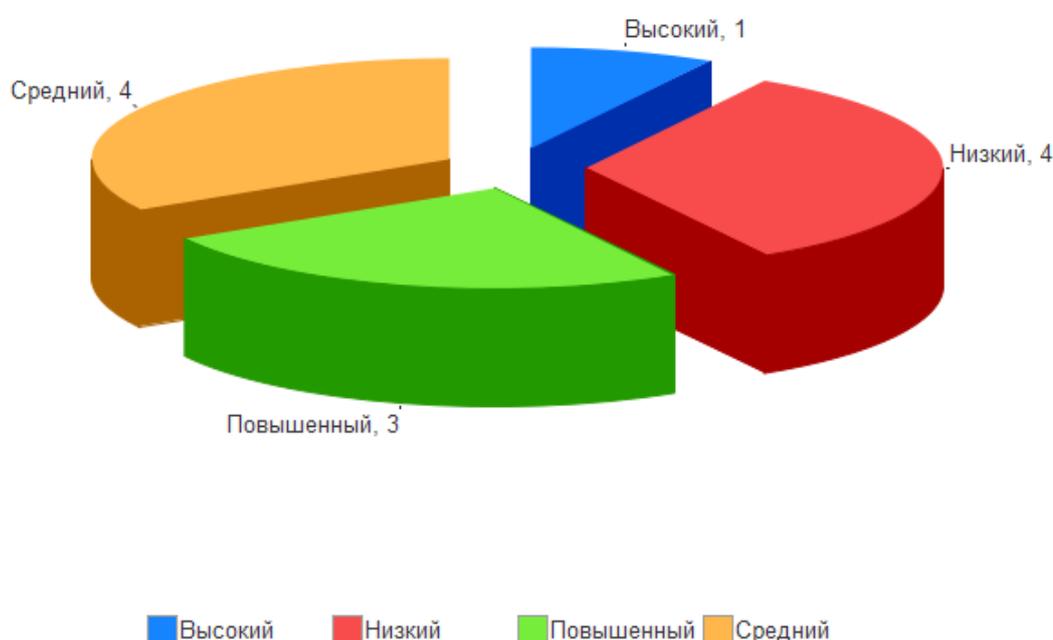
Таблица 32.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	1
повышенный	50,1 - 75	3
средний	25,1 - 50	4
низкий	0 - 25	4

На диаграмме (Рисунок 19) показано распределение образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов».

Рисунок 19.

**Распределение образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов».**



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями городского округа Алушта Республики Крым по критерию «Доступность услуг для инвалидов» посредством анализа результатов онлайн анкетирования и наблюдения, учитывая, что максимально возможный балл за данный критерий составляет 100 баллов, можно отметить, что образовательными организациями, принявшими участие в НОК УООД, еще не в полной мере обеспечена доступность услуг для инвалидов.

## **2.7. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся), был направлен на изучение степени удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями:

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию;

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию;

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование.

**2.7.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательные организации городского округа Алушта Республики Крым» представлены в таблице 33.

**Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательные организации городского округа Алушта Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательные организации»
1.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
2.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
3.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
4.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
5.	МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	100
6.	МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ	99,67
7.	МДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "СОЛНЫШКО" ГОРОДА АЛУШТЫ	98,56
8.	МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ	97,93
9.	МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ	97,41
10.	МОУ "ШКОЛА № 2" ГОРОДА АЛУШТЫ	97,14
11.	МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	96,43
12.	МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА	94,58
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>98,48</b>

В целом большая часть респондентов **положительно** ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно (не устраивает), удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым.

Максимальное количество баллов (100) получили 5 (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (41,67% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 2 (МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организации (16,67% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 5 (МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ, МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА) образовательных организаций (41,67% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие **высокому** значению.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым составила **98,48** балла из максимального значения в 100 баллов.

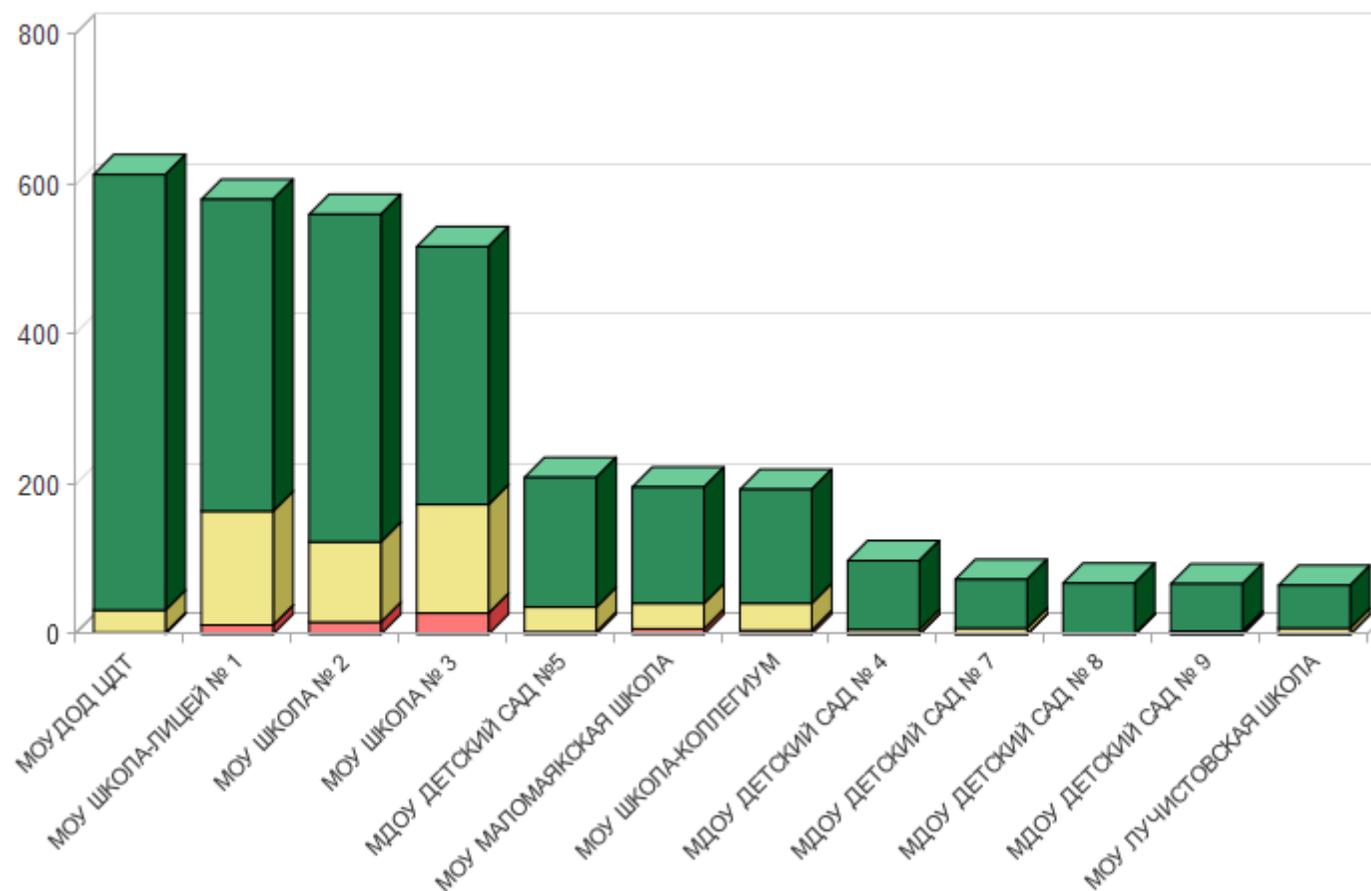
Таблица 34.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательные организации городского округа Алушта Республики Крым».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ	613	2	0,33	30	4,89	581	94,78
2	МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ	580	12	2,07	152	26,21	416	71,72
3	МОУ "ШКОЛА № 2" ГОРОДА АЛУШТЫ	560	16	2,86	107	19,11	437	78,04
4	МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА	517	28	5,42	145	28,05	344	66,54
5	МДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "СОЛНЫШКО" ГОРОДА АЛУШТЫ	209	3	1,44	33	15,79	173	82,78
6	МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	196	7	3,57	34	17,35	155	79,08
7	МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ	193	5	2,59	36	18,65	152	78,76
8	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ	98	0	0	6	6,12	92	93,88
9	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ	73	0	0	8	10,96	65	89,04
10	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ	68	0	0	1	1,47	67	98,53

11	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ	67	0	0	4	5,97	63	94,03
12	МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	65	0	0	8	12,31	57	87,69

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательные организации городского округа Алушта Республики Крым».**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию в следующих образовательных организациях:

- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ;
- МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ;
- МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА.

**2.7.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательные организации городского округа Алушта Республики Крым» представлены в таблице 35.

Таблица 35.

**Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательные организации городского округа Алушта Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию»
1.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ	100

2.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
3.	МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ	100
4.	МДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "СОЛНЫШКО" ГОРОДА АЛУШТЫ	99,52
5.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ	98,98
6.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ	98,63
7.	МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ	98,46
8.	МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	97,45
9.	МОУ "ШКОЛА № 2" ГОРОДА АЛУШТЫ	96,95
10.	МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	96,92
11.	МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ	96,17
12.	МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА	95,92
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>98,25</b>

В целом большая часть респондентов **положительно** ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым.

Максимальное количество баллов (100) получили 3 (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организации (25% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 4 (МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ) образовательных организации (33,33% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 5 (МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ, МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА) образовательных организаций (41,67% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила **98,25** балла из максимального значения в 100 баллов.

«Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательные организации городского округа Алушта Республики Крым» представлен в таблице 35.

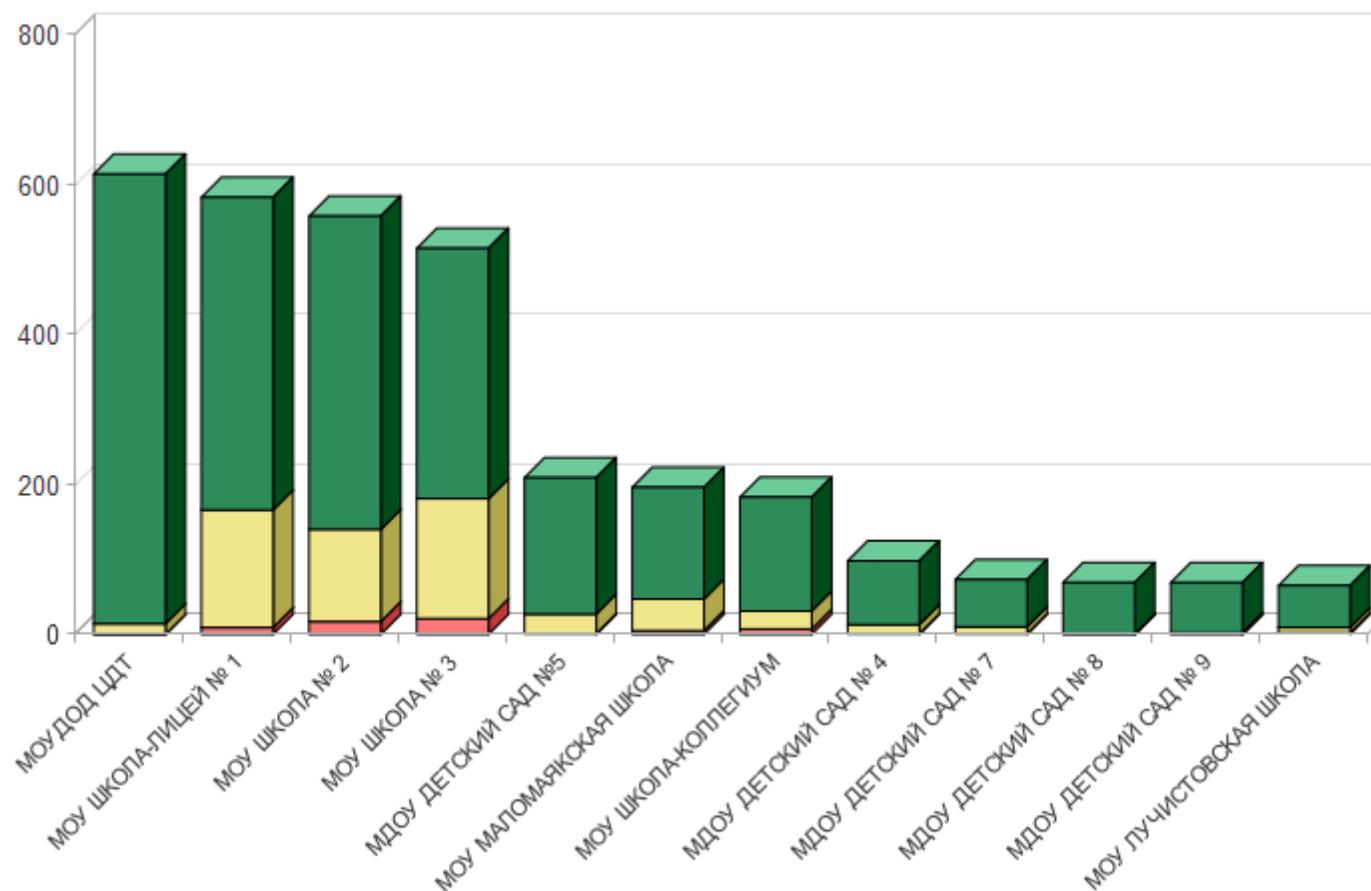
Таблица 36.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательные организации городского округа Алушта Республики Крым».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ	614	0	0	14	2,28	600	97,72
2	МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ	583	9	1,54	157	26,93	417	71,53
3	МОУ "ШКОЛА № 2" ГОРОДА АЛУШТЫ	558	17	3,05	123	22,04	418	74,91
4	МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА	515	21	4,08	160	31,07	334	64,85
5	МДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "СОЛНЫШКО" ГОРОДА АЛУШТЫ	209	1	0,48	26	12,44	182	87,08
6	МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	196	5	2,55	42	21,43	149	76,02
7	МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ	183	7	3,83	24	13,11	152	83,06
8	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ	98	1	1,02	12	12,24	85	86,73

9	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ	73	1	1,37	9	12,33	63	86,30
10	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ	69	0	0	1	1,45	68	98,55
11	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ	69	0	0	2	2,90	67	97,10
12	МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	65	2	3,08	7	10,77	56	86,15

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательные организации городского округа Алушта Республики Крым».**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией в следующих образовательных организациях:

- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ.

Менее всего удовлетворены респонденты доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в:

- МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ;
- МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА.

**2.7.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым» представлены в таблице 37.

Таблица 37.

**Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)»
-------	--------------------------	---

1.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
2.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
3.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
4.	МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	100
5.	МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ	100
6.	МДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "СОЛНЫШКО" ГОРОДА АЛУШТЫ	99,04
7.	МОУ "ШКОЛА № 2" ГОРОДА АЛУШТЫ	98,44
8.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ	98,18
9.	МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ	97,99
10.	МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ	97,89
11.	МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	97,86
12.	МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА	97,31
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>98,89</b>

В целом большая часть респондентов **положительно** ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно (не устраивает), удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», что говорит о доброжелательности, вежливости работников образовательных организаций.

Максимальное количество баллов (100) получили 5 (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (41,67% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеет 1 (МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательная организация (8,33% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 6 (МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ, МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА

АЛУШТА) образовательных организаций (50% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым составила 98,89 балла из максимального значения в 100 баллов.

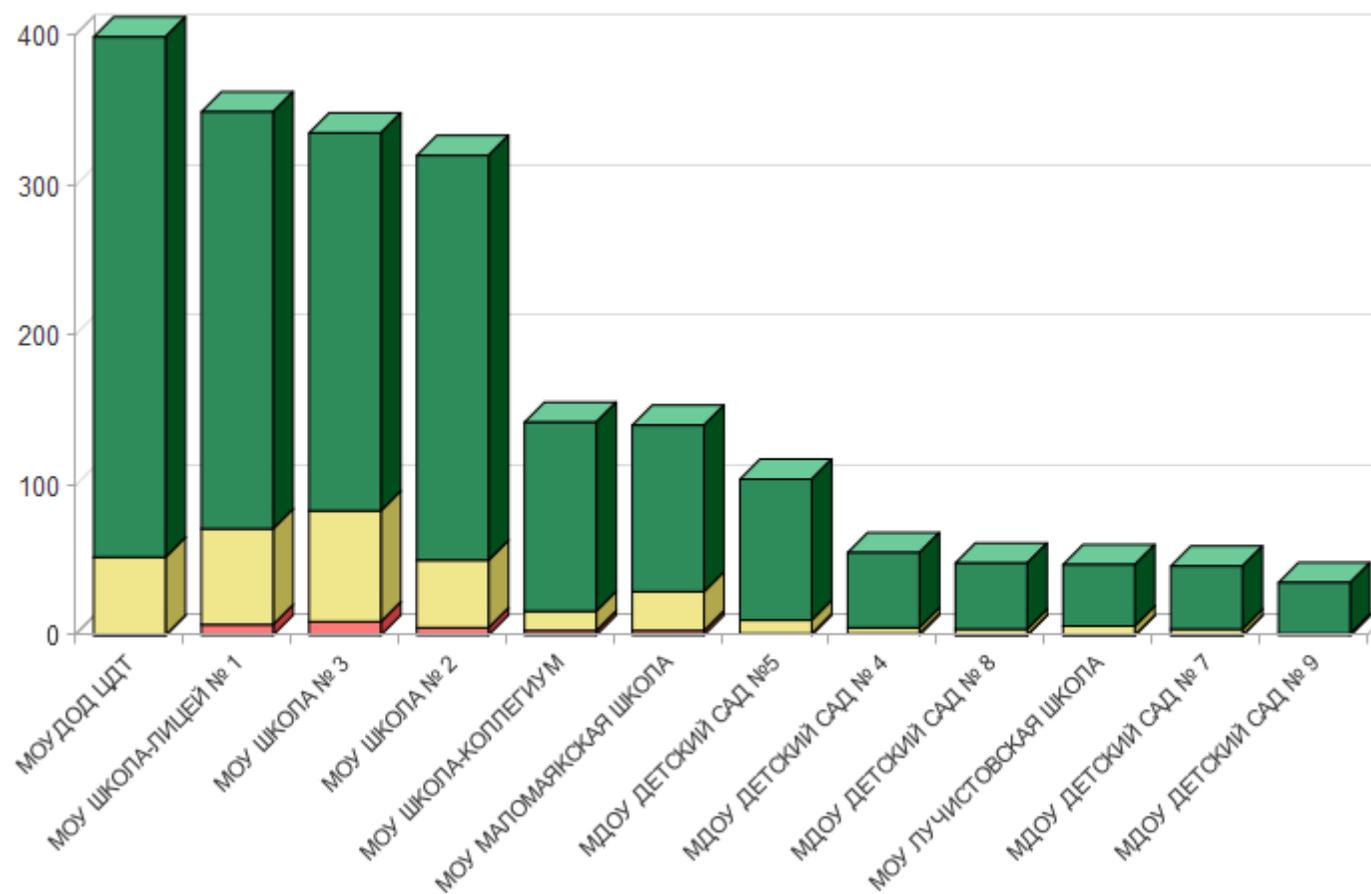
Таблица 38.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ	399	0	0	52	13,03	347	86,97
2	МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ	349	7	2,01	64	18,34	278	79,66
3	МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА	335	9	2,69	74	22,09	252	75,22
4	МОУ "ШКОЛА № 2" ГОРОДА АЛУШТЫ	320	5	1,56	45	14,06	270	84,38
5	МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ	142	3	2,11	13	9,15	126	88,73
6	МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	140	3	2,14	26	18,57	111	79,29
7	МДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "СОЛНЫШКО" ГОРОДА АЛУШТЫ	104	1	0,96	9	8,65	94	90,38
8	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ	55	1	1,82	4	7,27	50	90,91
9	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ	48	0	0	4	8,33	44	91,67
10	МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	47	0	0	6	12,77	41	87,23

11	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ	46	0	0	4	8,70	42	91,30
12	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ	35	0	0	1	2,86	34	97,14

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым».**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в следующих образовательных организациях:

- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ;
- МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ;
- МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА.

**2.7.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым» представлены в таблице 39.

Таблица 39.

**Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV
1.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ	100	100	100	<b>100</b>
2.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ	100	100	100	<b>100</b>
3.	МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ	99,67	100	100	<b>99,90</b>
4.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ	100	98,63	100	<b>99,50</b>
5.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ	100	98,98	98,18	<b>99,20</b>
6.	МДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "СОЛНЫШКО" ГОРОДА АЛУШТЫ	98,56	99,52	99,04	<b>99</b>
7.	МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	100	96,92	100	<b>98,80</b>
8.	МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ	97,93	98,46	97,99	<b>98,20</b>

9.	МОУ "ШКОЛА № 2" ГОРОДА АЛУШТЫ	97,14	96,95	98,44	<b>97,30</b>
10.	МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	96,43	97,45	97,86	<b>97,10</b>
11.	МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ	97,41	96,17	97,89	<b>97</b>
12.	МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА	94,58	95,92	97,31	<b>95,70</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>98,48</b>	<b>98,25</b>	<b>98,89</b>	<b>98,48</b>

Результаты по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» высоки по всем анализируемым организациям городского округа Алушта Республики Крым.

Максимальное количество баллов (100) получили 2 (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организации (16,67% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 5 (МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (41,67% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 5 (МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ, МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ, МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА) образовательных организаций (41,67% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию IV, можно констатировать, что доброжелательность и вежливость работников, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – **98,48** балла).

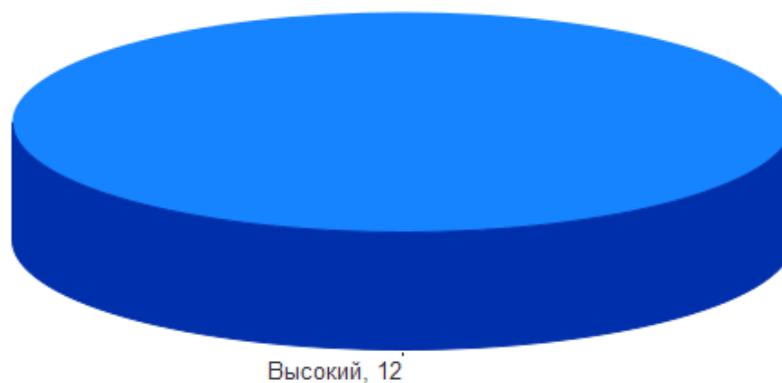
Таблица 40.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	12
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 23) показано, как распределились мнения респондентов по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым».

Рисунок 23.

**Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым.**



■ Высокий

Таким образом, результаты независимой оценки по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» говорят о высоком уровне предоставления образовательных услуг в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым. Среднее значение по показателю IV. составляет **98,48** балла.

## **2.8. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

- доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимально возможная оценка по данному критерию – 100 баллов

Метод оценки – онлайн анкетирование.

**2.8.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».**

Показатель представлен 1-м индикатором:

- готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлены в таблице 41.

Таблица 41.

**Готовность рекомендовать образовательные организации городского округа Алушта Республики Крым родственникам и знакомым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»
1.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
2.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
3.	МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ	100
4.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ	98,97
5.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ	98,63

6.	МДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "СОЛНЫШКО" ГОРОДА АЛУШТЫ	97,13
7.	МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	96,92
8.	МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ	96,05
9.	МОУ "ШКОЛА № 2" ГОРОДА АЛУШТЫ	95,89
10.	МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА	94,61
11.	МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	93,88
12.	МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ	92,31
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>97,03</b>

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», что говорит о комфортных условиях обучения в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым, принявших участие в НОК УООД.

Максимальное количество баллов (100) получили 3 (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (25% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 3 (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (25% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 6 (МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ, МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА, МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ) образовательных организаций (50% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым составила **97,03** балла из максимального значения в 100 баллов.

«Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование

получателя услуги при непосредственном обращении в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым» представлена в таблице 42.

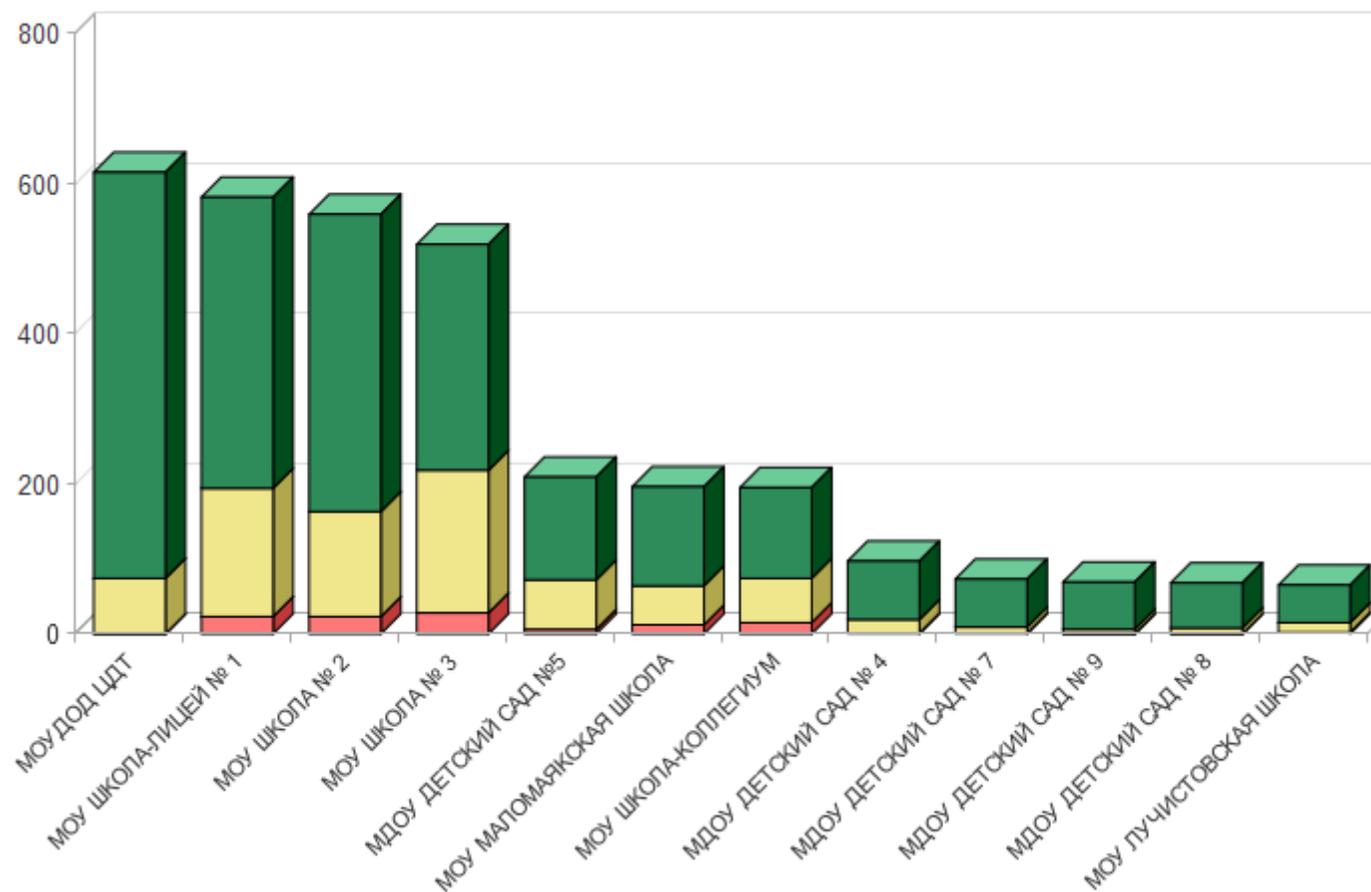
Таблица 42.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ	615	0	0	74	12,03	541	87,97
2	МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ	582	23	3,95	171	29,38	388	66,67
3	МОУ "ШКОЛА № 2" ГОРОДА АЛУШТЫ	559	23	4,11	140	25,04	396	70,84
4	МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА	519	28	5,39	190	36,61	301	58,00
5	МДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "СОЛНЫШКО" ГОРОДА АЛУШТЫ	209	6	2,87	66	31,58	137	65,55
6	МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	196	12	6,12	52	26,53	132	67,35
7	МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ	195	15	7,69	59	30,26	121	62,05
8	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ	97	1	1,03	18	18,56	78	80,41
9	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ	73	1	1,37	8	10,96	64	87,67
10	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ	69	0	0	6	8,70	63	91,30

11	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ	68	0	0	8	11,76	60	88,24
12	МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	65	2	3,08	13	20,00	50	76,92

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым».**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым в следующих образовательных организациях:

- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ;
- МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА;
- МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ.

**2.8.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» представлены в таблице 43.

Таблица 43.

**Удовлетворённость удобством графика работы образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации»
1.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
2.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
3.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
4.	МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ	99,67
5.	МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	98,46
6.	МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	97,97
7.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ	97,26
8.	МДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "СОЛНЫШКО" ГОРОДА АЛУШТЫ	97,13
9.	МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ	97,07
10.	МОУ "ШКОЛА № 2" ГОРОДА АЛУШТЫ	93,91
11.	МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ	93,3

12.	МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА	93,27
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>97,34</b>

Максимальное количество баллов (100) получили 3 (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (25% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 3 (МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (25% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 6 (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ, МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ, МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА) образовательных организаций (50% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым» представлены в таблице 44.

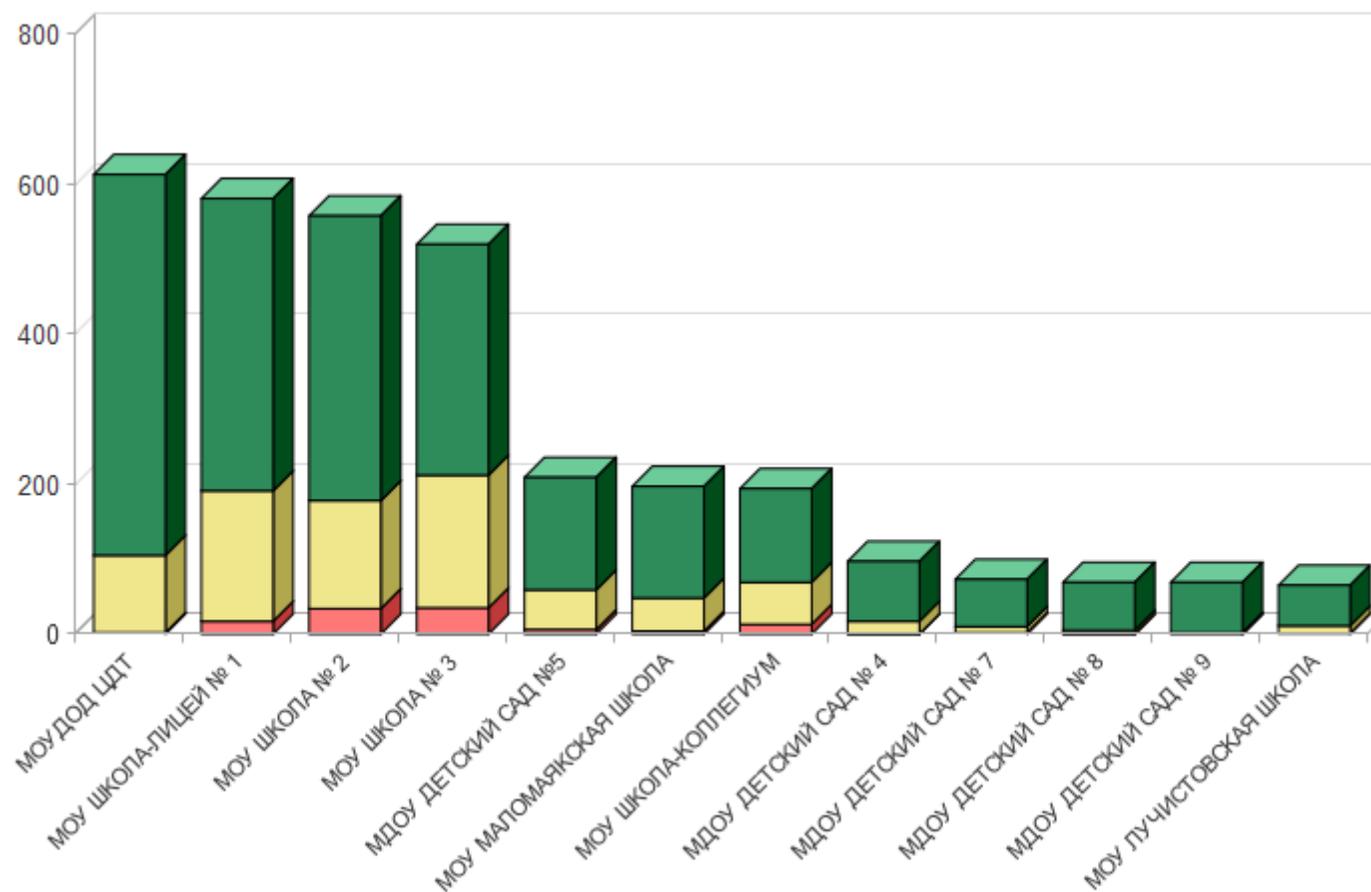
Таблица 44.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору  
«Удовлетворённость удобством графика работы образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ	613	2	0,33	103	16,80	508	82,87
2	МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ	581	17	2,93	174	29,95	390	67,13
3	МОУ "ШКОЛА № 2" ГОРОДА АЛУШТЫ	558	34	6,09	144	25,81	380	68,10
4	МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА	520	35	6,73	177	34,04	308	59,23
5	МДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "СОЛНЫШКО" ГОРОДА АЛУШТЫ	209	6	2,87	53	25,36	150	71,77
6	МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	197	4	2,03	44	22,34	149	75,63
7	МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ	194	13	6,70	56	28,87	125	64,43
8	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ	97	0	0	17	17,53	80	82,47
9	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ	73	2	2,74	8	10,96	63	86,30
10	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ	69	0	0	5	7,25	64	92,75

11	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ	69	0	0	2	2,90	67	97,10
12	МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	65	1	1,54	10	15,38	54	83,08

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым».**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удобством графика работы образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ;
- МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ;
- МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА.

**2.8.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательных организациях» представлены в таблице 45.

Таблица 45.

**Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации»
1.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
2.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
3.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
4.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ	100
5.	МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ	100
6.	МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	98,48
7.	МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ	97,25

8.	МОУ "ШКОЛА № 2" ГОРОДА АЛУШТЫ	97,14
9.	МДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "СОЛНЫШКО" ГОРОДА АЛУШТЫ	97,13
10.	МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	96,92
11.	МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА	96,91
12.	МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ	95,88
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>98,31</b>

Максимальное количество баллов (100) получили 5 (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организаций (41,67% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеет 1 (МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательная организация (8,33% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 6 (МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ, МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА, МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ) образовательных организаций (50% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым» представлены в таблице 46.

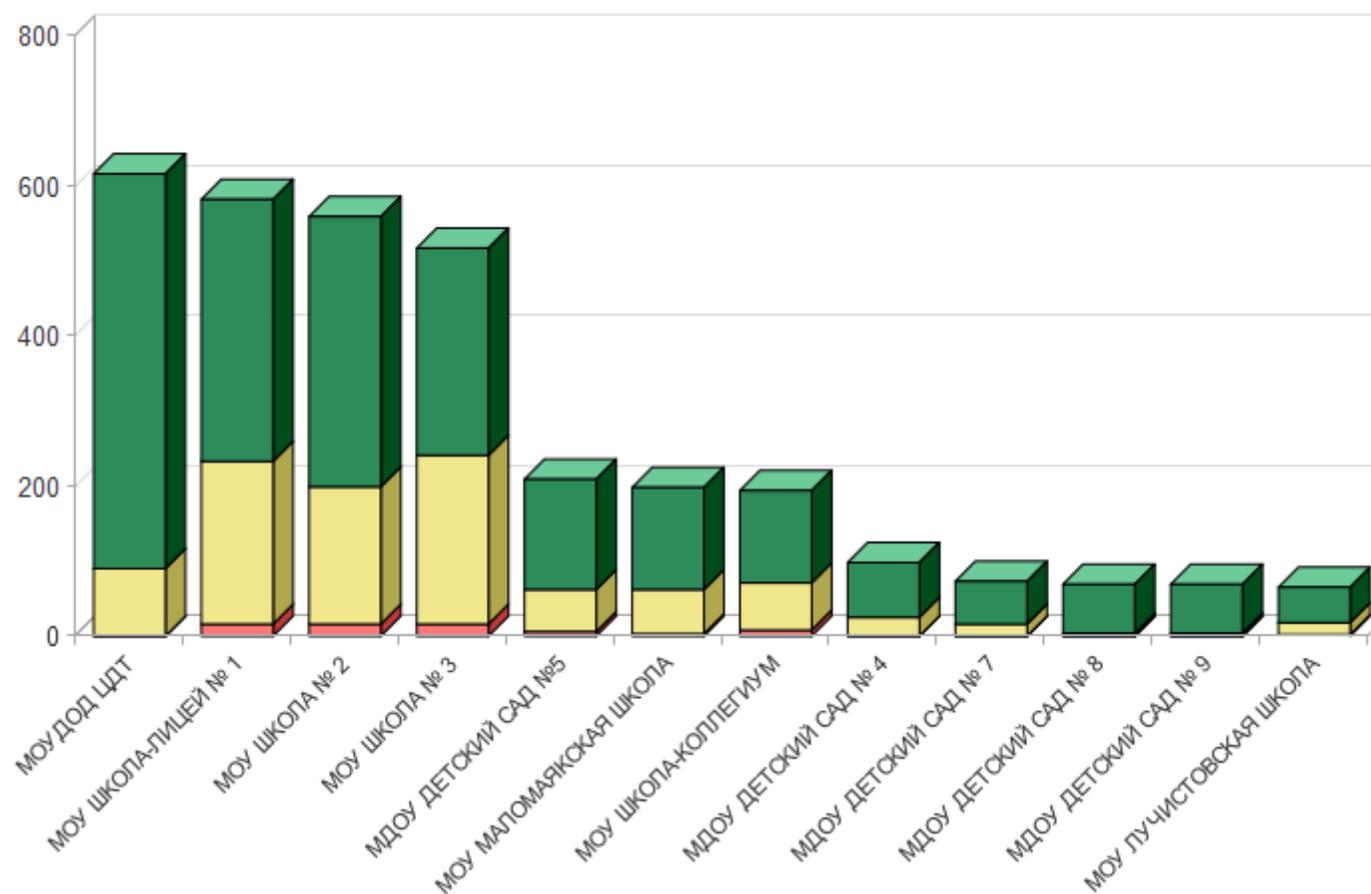
Таблица 46.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ	616	0	0	90	14,61	526	85,39
2	МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ	582	16	2,75	217	37,29	349	59,97
3	МОУ "ШКОЛА № 2" ГОРОДА АЛУШТЫ	559	16	2,86	183	32,74	360	64,40
4	МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА	517	16	3,09	225	43,52	276	53,38
5	МДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "СОЛНЫШКО" ГОРОДА АЛУШТЫ	209	6	2,87	56	26,79	147	70,33
6	МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	198	3	1,52	59	29,80	136	68,69
7	МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ	194	8	4,12	63	32,47	123	63,40
8	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ	98	0	0	25	25,51	73	74,49
9	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ	73	0	0	16	21,92	57	78,08

10	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ	69	0	0	4	5,80	65	94,20
11	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ	69	0	0	4	5,80	65	94,20
12	МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	65	2	3,08	16	24,62	47	72,31

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым».**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ;
- МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ;
- МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА;
- МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ.

**2.8.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 47.

Таблица 47.

**Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым.**

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V
1.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ	100	100	100	100
2.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ	100	100	100	100
3.	МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ	100	99,67	100	99,90
4.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ	98,97	100	100	99,70
5.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ	98,63	97,26	100	99
6.	МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	96,92	98,46	96,92	97,20
7.	МДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "СОЛНЫШКО" ГОРОДА АЛУШТЫ	97,13	97,13	97,13	97,10
8.	МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	93,88	97,97	98,48	97
9.	МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ	96,05	97,07	97,25	96,90

10.	МОУ "ШКОЛА № 2" ГОРОДА АЛУШТЫ	95,89	93,91	97,14	<b>96,10</b>
11.	МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА	94,61	93,27	96,91	<b>95,50</b>
12.	МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ	92,31	93,3	95,88	<b>94,30</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>97,03</b>	<b>97,34</b>	<b>98,31</b>	<b>97,73</b>

Максимальное количество баллов (100) получили 2 (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организации (16,67% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 3 (МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ) образовательных организации (25% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 7 (МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ, МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА, МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ) образовательных организаций (58,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию V, можно констатировать, что удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – **97,73** балла).

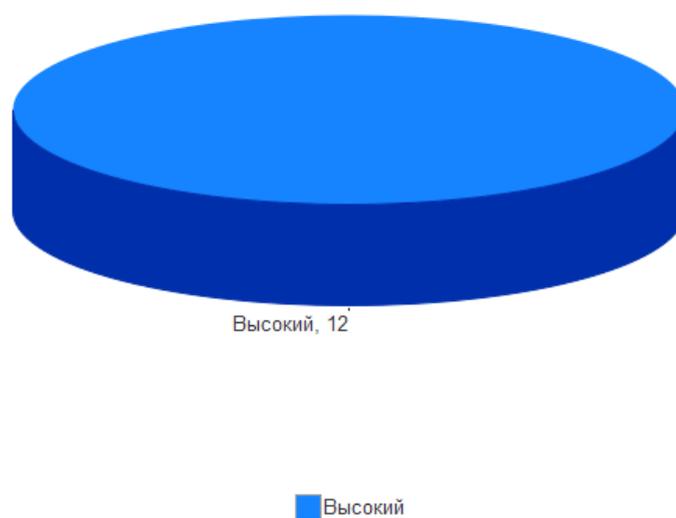
Таблица 48.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	12
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 27) показано, как распределились мнения респондентов по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым».

Рисунок 27.

**Общие показатели по критерию «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым».**



### III.ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

#### 3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

Общий балл образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым по каждой группе показателей определен суммированием баллов по всем критериям, характеризующим данный показатель.

Общий балл образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым по результатам НОК УООД определен суммированием баллов по всем показателям.

В заключении даны общие выводы и рекомендации по результатам НОК УООД.

Таблица 49.

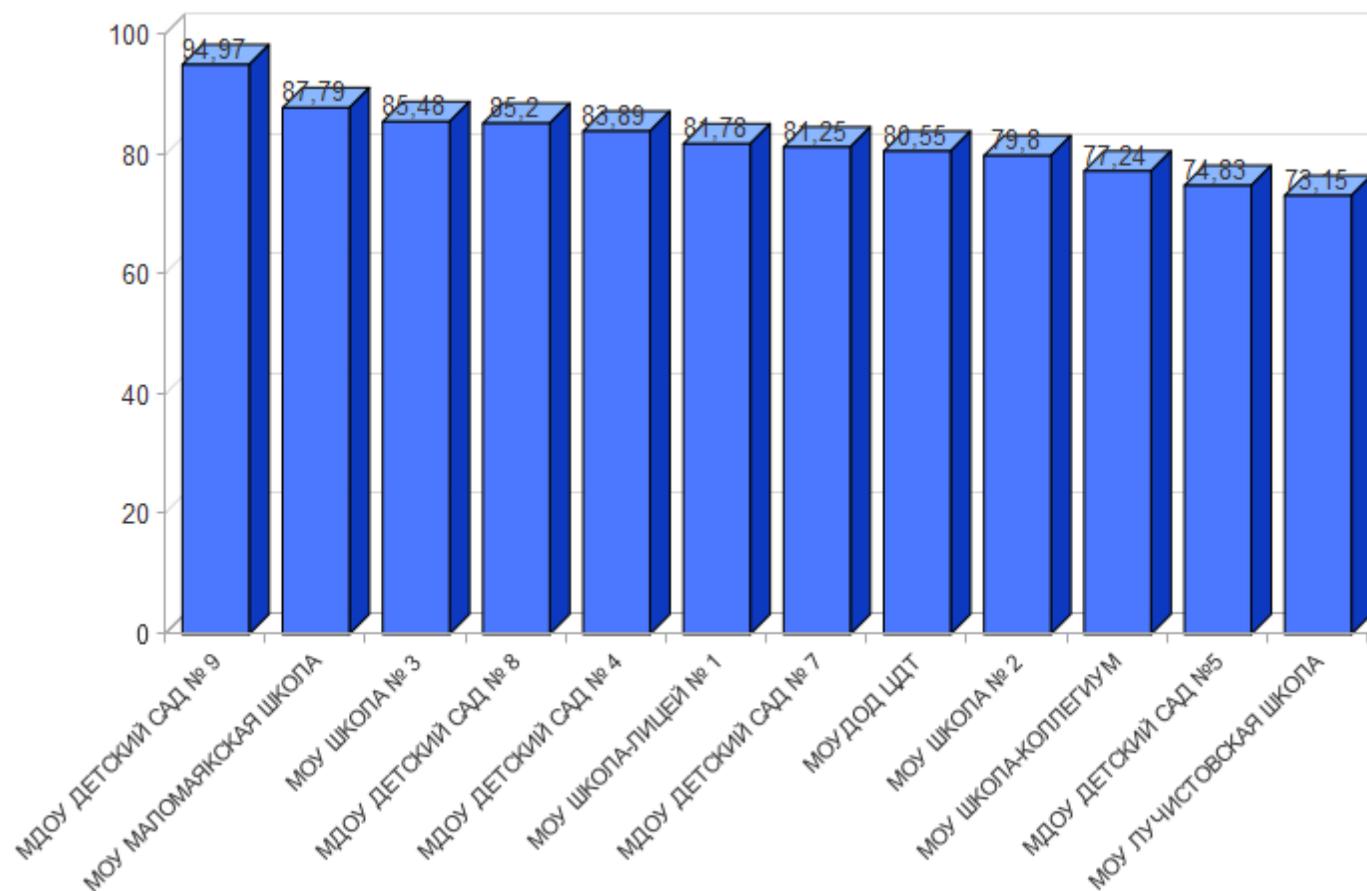
№ п/п	Наименование организации	Критерий I «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Критерий II «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»	Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»	Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг»	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
1.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ	96,86	100	78	100	100	<b>94,97</b>
2.	МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	94,66	94,19	56	97,1	97	<b>87,79</b>
3.	МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА	94,25	87,93	54	95,7	95,5	<b>85,48</b>
4.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ	88	100	38	100	100	<b>85,2</b>

5.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ	87,15	76,91	56,5	99,2	99,7	<b>83,89</b>
6.	МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ	85,55	79,03	49,2	98,2	96,9	<b>81,78</b>
7.	МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ	87,15	96,58	24	99,5	99	<b>81,25</b>
8.	МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ	92,96	99,59	10,4	99,9	99,9	<b>80,55</b>
9.	МОУ "ШКОЛА № 2" ГОРОДА АЛУШТЫ	95,28	80,71	29,6	97,3	96,1	<b>79,8</b>
10.	МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ	95,17	79,74	20	97	94,3	<b>77,24</b>
11.	МДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "СОЛНЫШКО" ГОРОДА АЛУШТЫ	86,4	61,63	30	99	97,1	<b>74,83</b>
12.	МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ	83,62	86,15	0	98,8	97,2	<b>73,15</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>90,59</b>	<b>86,87</b>	<b>37,14</b>	<b>98,48</b>	<b>97,73</b>	<b>82,16</b>

### 3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

На диаграмме (Рисунок 28) показано распределение образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования.

**Распределение образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования.**



### 3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность 2022 года, была проведена в отношении **12** образовательных организаций, осуществляющей образовательную деятельность на территории городского округа Алушта Республики Крым.

В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности решен ряд задач, а именно:

- определен рейтинг образовательных организаций на основе независимой оценки и методики оценки условий осуществления образовательной деятельности;
- выявлена удовлетворенность получателей услуг в сфере образования, как компонент общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- проведена оценка образовательной среды, открытости и доступности информации об образовательной организации и работы механизма обратной связи, как компонентов общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- определен рейтинг образовательных учреждений по каждой категории;
- предложены рекомендации по повышению качества работы образовательных организаций - участников независимой оценки.

### 3.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.

Образовательная деятельность образовательных организаций городского округа Алушта Республики Крым получила высокую оценку общественного мнения - респондентов, являющихся непосредственными участниками образовательного процесса (родителей, педагогов) и выпускников данных организаций.

Мнение респондентов по некоторым вопросам расходятся с экспертными суждениями оператора и объективными данными, представленными образовательными организациями. При этом оператор более критичен и одновременно более конструктивен в вопросах осуществления улучшений в системе общего образования.

В целом в образовательных организациях городского округа Алушта Республики Крым:

• **Критерий I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации представлены в следующих значениях:**

✓ Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам» составило **94,70** балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» составило **75** баллов из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «интернет» составило **99,20** балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию I «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» составило **90,59** балла из 100 возможных.

### **Основные недостатки:**

- официальные сайты 4 образовательных организаций расположены на серверах иностранных государств;
- 10 образовательных организаций не владеют доменными именами официальных сайтов на правах аренды;
- на официальных сайтах 2 образовательных организаций отсутствует строка поиска информации;
- официальные сайты 2 образовательных организаций не отличаются простотой навигации;
- на официальном сайте 1 образовательной организации размещены документы, имеющие названия, не позволяющие идентифицировать его содержание;
- на официальном сайте 1 образовательной организации есть документы, размещенные не в соответствующих разделах;
- в специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не включены подразделы, определенные Приказом Росособнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями на 14 мая 2019 года) на официальных сайтах 3 образовательных организаций;
- специальный раздел «Сведения об образовательной организации» содержит подразделы, не предусмотренные действующим законодательством на официальных сайтах 2 образовательных организаций;
- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) отсутствуют на официальных сайтах 6 образовательных организаций;
- менее 80% информации размещено на официальных сайтах 2 образовательных организаций.

- **Критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг:**

- ✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» составило **85** баллов из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» составило **88,75** балла из 100 возможных;

- ✓ Итоговое значение по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг», составило **86,87** балла из 100 возможных.

- **Критерий III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов:**

- ✓ Среднее значение показателя «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составило **20** баллов из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» составило **35** баллов из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» составило **57,14** балла из 100 возможных;

- ✓ Итоговое значение по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» составило **37,14** балла из 100 возможных.

**Основные недостатки:**

- входные группы не оборудованы пандусами в 8 образовательных организациях;
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов отсутствуют в 11 образовательных организациях;
- расширенные дверные проёмы отсутствуют у 9 образовательных организаций;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения отсутствуют у 8 образовательных организаций;

- альтернативные версии официальных сайтов образовательных организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению согласно ГОСТ не созданы в 6 образовательных организациях;
- работники не могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях 8 образовательных организаций;
- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации не предоставляются в 11 образовательных организациях;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствуют в 9 образовательных организациях;
- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому невозможно в 5 образовательных организациях;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы не оборудованы в 11 образовательных организациях.

- **Критерий IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации:**

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию», составило **98,48** балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», составило **98,25** балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» составило **98,89** балла из 100 возможных;

- ✓ Итоговое значение по критерию IV «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» составило **98,48** балла из 100 возможных.

- **Критерий V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации.**

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» составило **97,03** балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации», составило **97,34** балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации», составило **98,31** балла из 100 возможных;

- ✓ Итоговое значение по критерию V «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» **97,73** балла из 100 возможных.

### **3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.**

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнении и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

#### **ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:**

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения условий осуществления образовательной деятельности.

2. Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) сайты образовательных организаций (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ, МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА, МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ) на основании проведенной оценки и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов по каждой образовательной организации.

3. Обеспечить официальные сайты (АНО «МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ МУЗЫКАЛЬНЫХ ИННОВАЦИЙ», МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ, АНО «МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ МУЗЫКАЛЬНЫХ ИННОВАЦИЙ», ЧАСТНОЕ ЛИЦО) cms-системами, удовлетворяющими нормам законодательства РФ в сфере использования программного обеспечения происходящего из иностранных государств.

4. Привести структуру специального раздела «Сведения об образовательной организации» официальных сайтов образовательных организациях(МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ

ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ) в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации», Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

5. Обеспечить работу электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) на официальных сайтах образовательных организаций (МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ).

6. Обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальных сайтах образовательных организаций (МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА, МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ, МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ, МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ).

7. Всем образовательным организациям городского округа Алушта Республики Крым учесть мнение респондентов, принявших участие в НОК УООД при обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг (МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ, МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ.

ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА);

8. Всем образовательным организациям городского округа Алушта Республики Крым (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ, МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА, МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ, МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ), принявшим участие в НОК УООД, оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

9. Всем образовательным организациям городского округа Алушта Республики Крым (МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА, МОУ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 1 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.Г. САРАНЧЕВА Г. АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 4 ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ «ШКОЛА № 2» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ МАЛОМАЯКСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ, МОУДОД ЦДТ ГОРОДА АЛУШТЫ, МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 5 «СОЛНЫШКО» ГОРОДА АЛУШТЫ, МОУ ЛУЧИСТОВСКАЯ ШКОЛА ГОРОДА АЛУШТЫ), принявшим участие в НОК УООД, обеспечить в образовательной организации условия доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в полном объёме, установленном нормативно-правовыми актами.

## РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:

- провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и определить возможности его повышения;
- разработать, согласовать с Учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности;
- разместить планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций на официальном сайте в сети Интернет;
- учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации;
- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности;
- провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций через воспитание информационной культуры участников образовательных отношений.

**УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖИ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА АЛУШТА  
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ:**

- разместить информацию о результатах независимой оценки образовательной деятельности образовательных организаций района, на официальном сайте Управления образования и официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети Интернет ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru));
- довести результаты независимой оценки образовательной деятельности организаций, проведенной в 2022 году, до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций, участников образовательных отношений;
- обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций образования по результатам независимой оценки образовательной деятельности;
- осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг;
- организовать повторный мониторинг сайтов образовательных организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.