

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
“ШКОЛА № 3” ГОРОДА АЛУШТА**

298517 Республика Крым, г. Алушта, ул. Ялтинская 19а
Тел. (06560) 5-34-92, 5-49-39 e-mail: school3_Alushta@crimeaedu.ru

ПРИКАЗ

01.07.2022

№267/1

Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности по результатам независимой оценки качества образования МОУ «Школа №3» города Алушта

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», на основании результатов независимой оценки качества образования, с целью повышения качества предоставляемых образовательных услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности по результатам независимой оценки качества образования в МОУ «Школа №3» города Алушта на 2022-2024 годы (Приложение 1).
2. Заместителю директора Новиковой А.А.:
 - 2.1. Разместить План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности по результатам независимой оценки качества образования в МОУ «Школа №3» города Алушта на 2022-2024 годы на сайте школы.
 - 2.2. Осуществлять контроль за выполнением Плана мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности по результатам независимой оценки качества образования в МОУ «Школа №3» города Алушта на 2022-2024 годы (в теч. 2022-2024 гг.).
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор МОУ «Школа №3»
города Алушта

Калиброва Л.В.

Ознакомлены:
Новикова А.А.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
К приказу МОУ «Школа №3» города Алушта
№ от 01.07.2022 года

**План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности
по результатам независимой оценки качества образования МОУ «Школа №3» города Алушта**

Настоящий План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности по результатам независимой оценки качества образования в МОУ «Школа №3» города Алушта на 2022-2024 годы (далее- План) разработан по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проведенную в 2022 году.

Независимая оценка качества работы муниципальных образовательных учреждений города Алушты, проведена в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2 (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ), Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы», Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки», Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет».

РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Наименование организации	Критерий I «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Критерий II «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»	Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»	Критерий V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
1	МОУ ШКОЛА № 3 ГОРОДА АЛУШТА	94,25	87,93	54	95,7	95,5	85,48

По результатам НОКО составлен план мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности по результатам независимой оценки качества образования в МОУ «Школа №3» города Алушта на 2022-2024 годы. План мероприятий направлен на решение следующих задач:

- совершенствование механизма информирования родителей (законных представителей) обучающихся;
- улучшение материально- технических и кадровых условий образовательной деятельности;
- создание условий для улучшения содержания и результатов образовательной деятельности;
- улучшения условий для осуществления образовательной деятельности;
- повышение доступности услуг для инвалидов.

№ п/п	Показатель	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1.	Полнота и актуальность информации о деятельности школы.	Контроль своевременного обновления информации на официальном сайте школы, ее достоверности, полноты и актуальности {по всем разделам).	Ежемесячно, до 20 числа	Заместитель директора Новикова А.А. администратор сайта Новиков Р.С.	Наглядная, систематизированная и структурированная информация, размещенная на официальном сайте школы.
		Информационное освещение всех участников образовательной деятельности через официальный сайт школы, информационных стендах: - о результатах образования; - о достижениях обучающихся, педагогов, школы, - о вариативности программ дополнительного образования; - о работах (мерах) по улучшению материально-технической базы и т.д.	Постоянно, в течение 2022- 2024 годов.	Заместитель директора Новикова А.А. администратор сайта Новиков Р.С.	Своевременное и регулярное размещение информации для всех участников образовательной деятельности в разделе «Новости» официального сайта школы, информационных стендах.
1.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном	Размещение электронной формы для обращения граждан на официальном сайте школы.	Сентябрь 2022 года	Заместитель директора Новикова А.А. администратор сайта Новиков Р.С.	Наличие раздела официального сайта школы с возможностью обращения граждан с помощью электронного сервиса

	сайте школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы		Сентябрь 2022 года	Заместитель директора Новикова А.А. администратор сайта Новиков Р.С.	Наличие утвержденного регламента.
		Контроль соблюдения регламента работы с обращениями граждан, в т.ч. через официальный сайт школы, электронную почту, официальный телефон.	Постоянно, в течение 2022- 2024 годов.	Директор Калиброва Л.В.	Отсутствие жалоб.
13.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в школу от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте школы).	Разработка форм уведомления о ходе рассмотрения обращений граждан.	Сентябрь 2022 года	Директор Калиброва Л.В.	Функционирование системы уведомлений.
		Контроль ведения документации по обращению граждан.	Постоянно, в течение 2022- 2024 годов.	Директор Калиброва Л.В.	Отсутствие жалоб.
II. Комфортность условий предоставления услуг. III. Доступность услуг для инвалидов.					
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение школы	Мониторинг материально-технического и информационного обеспечения школы.	Декабрь, июнь ежегодно 2022-2024 годы.	Заместитель директора Варнавская Н.С., заместитель директора по АХД Кравченко И.А.	Аналитическая справка
		Составление перспективного плана развития материально-технического и информационного обеспечения школы на 2022-2024 годы	Сентябрь 2022 года	Заместитель директора Варнавская Н.С., заместитель директора по АХД Кравченко И.А.	Утвержденный план.

		Реализация перспективного плана развития материально технического и информационного обеспечения школы.	2022-2024 гг	Заместитель директора Варнавская Н.С., заместитель директора по АХД Кравченко И.А.	Материально-техническое и информационное обеспечение школы в соответствии с требованиями нормативных документов.
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, питания обучающихся школы.	Составление плана работы по предупреждению травматизма обучающихся в школе.	Январь ежегодно.	Заместитель директора Будченко А.П.	Утвержденный план.
		Мониторинг качества питания обучающихся.	Ежедневно.	Заместитель директора Будченко А.П.	Направление предложений организатору питания по улучшению качества питания обучающихся.
		Проведение систематической разъяснительной работы среди родителей (законных представителей) и обучающихся о необходимости горячего питания.	В течение года	Классные руководители.	Увеличение % обучающихся, получающих горячее питание.
2.3.	Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися.	Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала	Сентябрь 2022 г (корректировка январь) ежегодно.	Заместитель директора Новикова А.А. Реутова Т.И., педагог- психолог Иванникова И.М.	Наличие индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала
2.4.	Реализация дополнительных образовательных программ.	Реализация дополнительных образовательных программ.	2 раза в год по итогам полугодия	Заместитель директора Будченко А.П.	Аналитическая справка.
		Увеличение количества и	По мере	Заместитель	1) Анализ

		разнообразия предоставляемых дополнительных образовательных услуг .	востребованности и наличия возможностей школы предоставления.	директора Будченко А.П.	востребованности ДОУ. 2) Увеличение % обучающихся, пользующихся ДОУ.
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах различного уровня, выставках, смотрах, физкультурно-спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях.	Совершенствование системы развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях.	В течение года.	Заместитель директора Будченко А.П	Увеличение % обучающихся принимающих участие в мероприятиях(конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурно-спортивных мероприятиях, фестивалях и т.п.).
		Заключение договоров об организации дополнительного образования учащихся на базе школы.	Сентябрь 2022г. (далее - ежегодно)	Заместитель директора Будченко А.П.	Организация работы кружков.
		Ведение базы данных «Одаренные дети»	Постоянно, в течение учебного года.	Заместитель директора Будченко А.П.	Увеличение % обучающихся, включенных в базу «Одаренные дети».
2.6.	Наличие условий в школе обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Обеспечение доступной среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с	2022-2024 гг.	Заместитель директора Новикова А.А. заместитель директора по АХД Кравченко И.А.	Создание доступной среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

		материально-техническими возможностями школы (паспортом доступности).			
2.7.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской помощи обучающимся	Контроль работы специалистов по оказанию психолого-педагогической, медицинской помощи обучающимся.	2 раза в год, по итогам полугодий	Заместитель директора Новикова А.А. заместитель директора Варнавская Н.С.	Аналитическая справка.
		Обеспечение психологического консультирования обучающихся и сопровождения на постоянной основе.	Постоянно, в течение учебного года.	Заместитель директора Будченко А.П.	Снижение количества обучающихся с высоким уровнем тревожности
2.8.	Наличие комфортной среды пребывания в школе	Создание условий для поддержки молодых специалистов.	Постоянно, в течение учебного года.	Заместитель директора Варнавская Н.С.	Постоянное функционирование «Школы молодого педагога»
		Проведение мониторинга выполнения показателей «Дорожной карты» (зарботная плата, нагрузка педработников, повышение квалификации педработников)	Сентябрь ежегодно.	Директор Калиброва Л.В.	Выполнение показателей «Дорожной карты», увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных компетентностью работников школы
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций					
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников школы от общего	Организация тренингов, методических учеб по формированию педагогической этики ко всем участникам	1 раз в год.	Заместитель директора Новикова А.А., Варнавская Н.С., Будченко А.П.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих

	числа опрошенных получателей образовательных услуг.	образовательной деятельности; по вопросам учета и оценки индивидуальных образовательных достижений обучающихся.			доброжелательность и вежливость работников школы.
32.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников школы, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Составление перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы.	Сентябрь 2022года.	Заместитель директора Варнавская Н.С	Наличие утвержденного плана
		Реализация перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы.	Постоянно, в течение учебного года.	Заместитель директора Варнавская Н.С.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.					
41.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением школы, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Контроль реализации перспективную плана развития материально-технического обеспечения школы.	Ежегодно, декабрь	Директор Калиброва Л.В., заместитель директора по АХД Кравченко И.А	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением школы
4.2.	Доля получателей образовательных услуг* удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Контроль реализации мероприятий направленных на повышение качества образовательных услуг.	Ежегодно, декабрь, июнь	Директор Калиброва Л.В.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг.